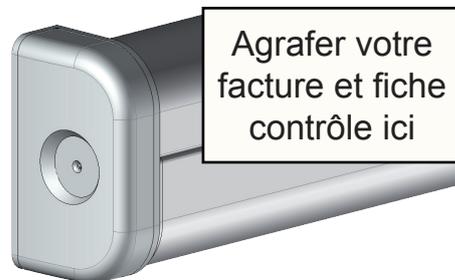
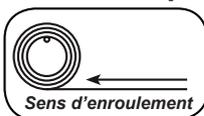




# ACAPULCO Rio

## Notice de pose



### Assistance technique

du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h  
le vendredi de 9h à 12h

Tel : 04 68 38 21 46

Fax : 04 68 38 21 47

E-mail : sav@sunstyl.fr

**Important :** La largeur des stores en dimension standards peut varier de + ou - 2%.



2 personnes

## PREPARATION DE LA POSE

### Outils nécessaires



### IMPERATIFS



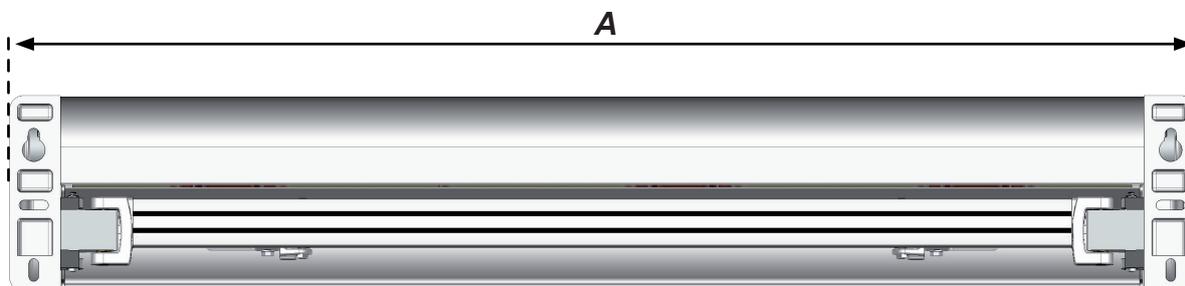
**ATTENTION,** ne jamais ouvrir le store avant la fixation complète.  
Votre sécurité en dépend.

**AVANT DE DEBUTER LA POSE,** vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage des supports afin de les aligner correctement.



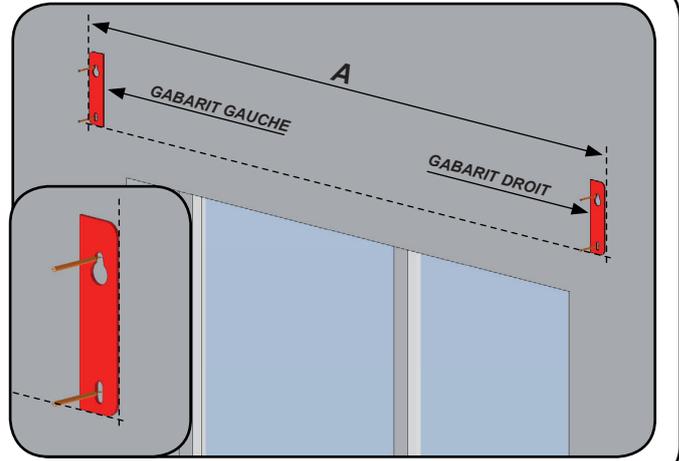
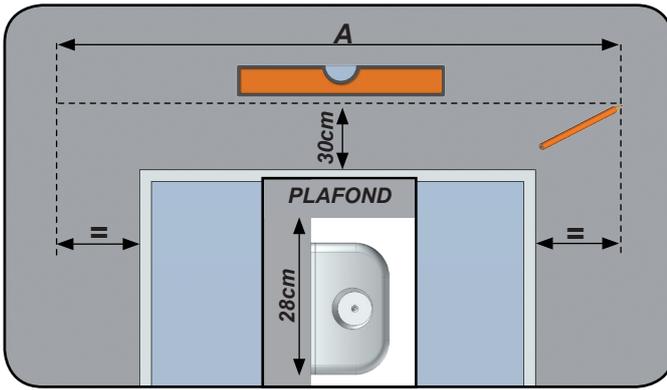
## POSE MURALE

### 1 Prise de mesure.

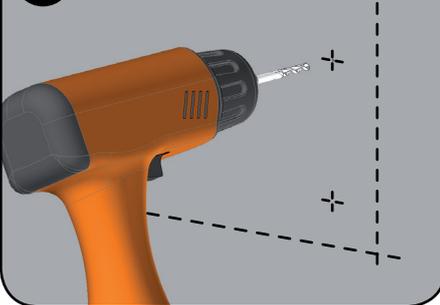


Les joues de finitions EBJ124, présentes dans le colis, ne sont pas montées sur le store.  
Pour la pose du store utiliser les gabarits de pose à découper page 12.

## 2 Marquage



## 3



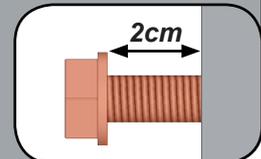
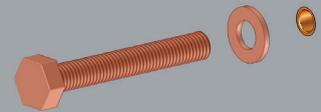
## 4



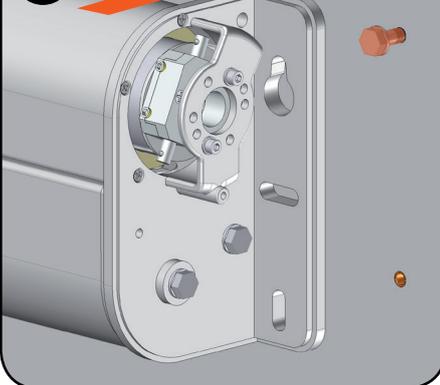
Adapter la fixation des supports à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelle non fournis.  
Dans le cas d'installation du store à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

## 5

Positionner la vis haute.



## 6



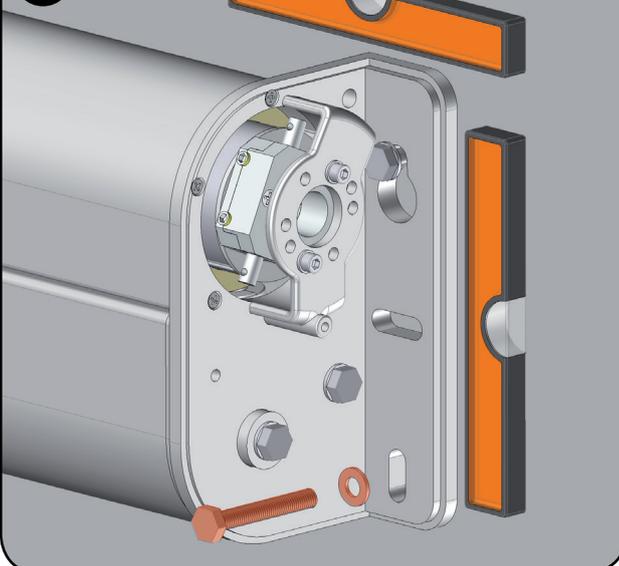
## 7



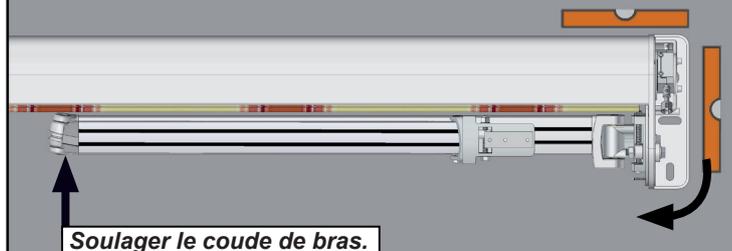
## 8



## 9

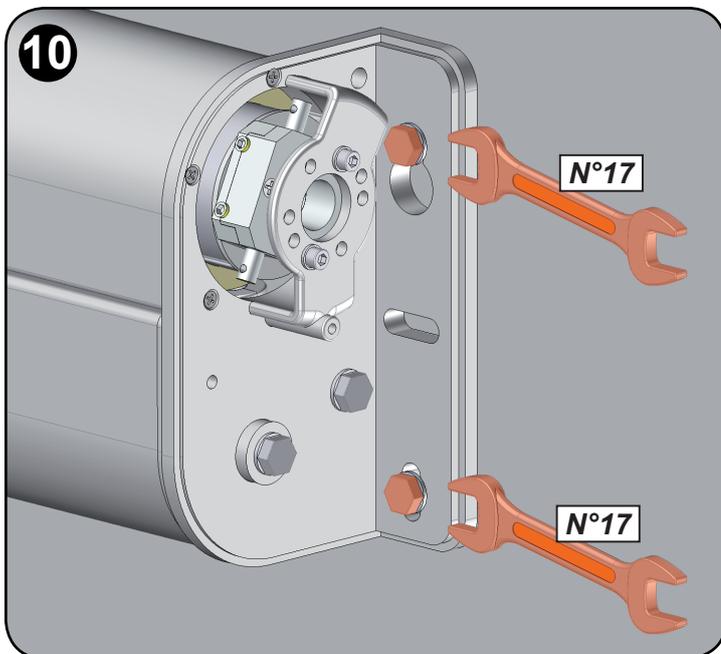


Pour une meilleure compréhension la barre de charge a été supprimé du dessin d'explication.



### ATTENTION

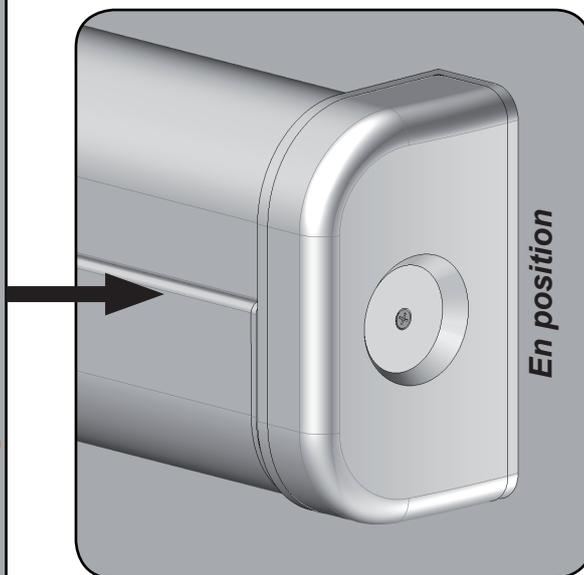
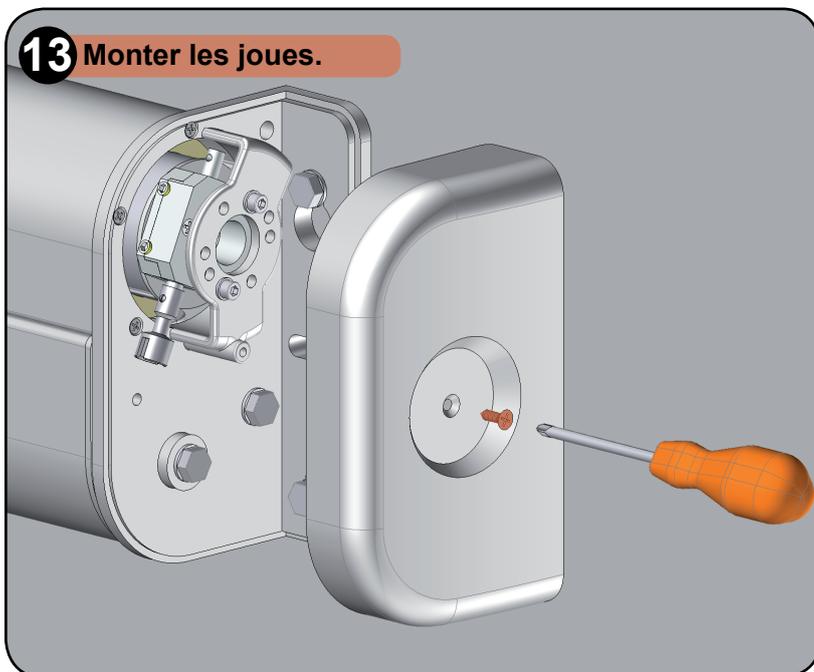
Si la joue de fixation ne se met pas automatiquement de niveau, soulager le coude du bras pour rattrapper le décalage éventuel.



**11** Réaliser le branchement électrique du store :

- INTERRUPTEUR paragraphe motorisation page 4.
- ECLAIRAGE LED paragraphe motorisation page 5 à 7.

**12** Modifier l'inclinaison des bras si nécessaire. Paragraphe réglage d'inclinaison des bras page 5.



# MOTORISATION



**ATTENTION,** L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez vous que le courant est bien coupé.

## Matériel nécessaire

- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm<sup>2</sup> (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm<sup>2</sup> (noir, rouge, marron)

**Matériel non fourni.**

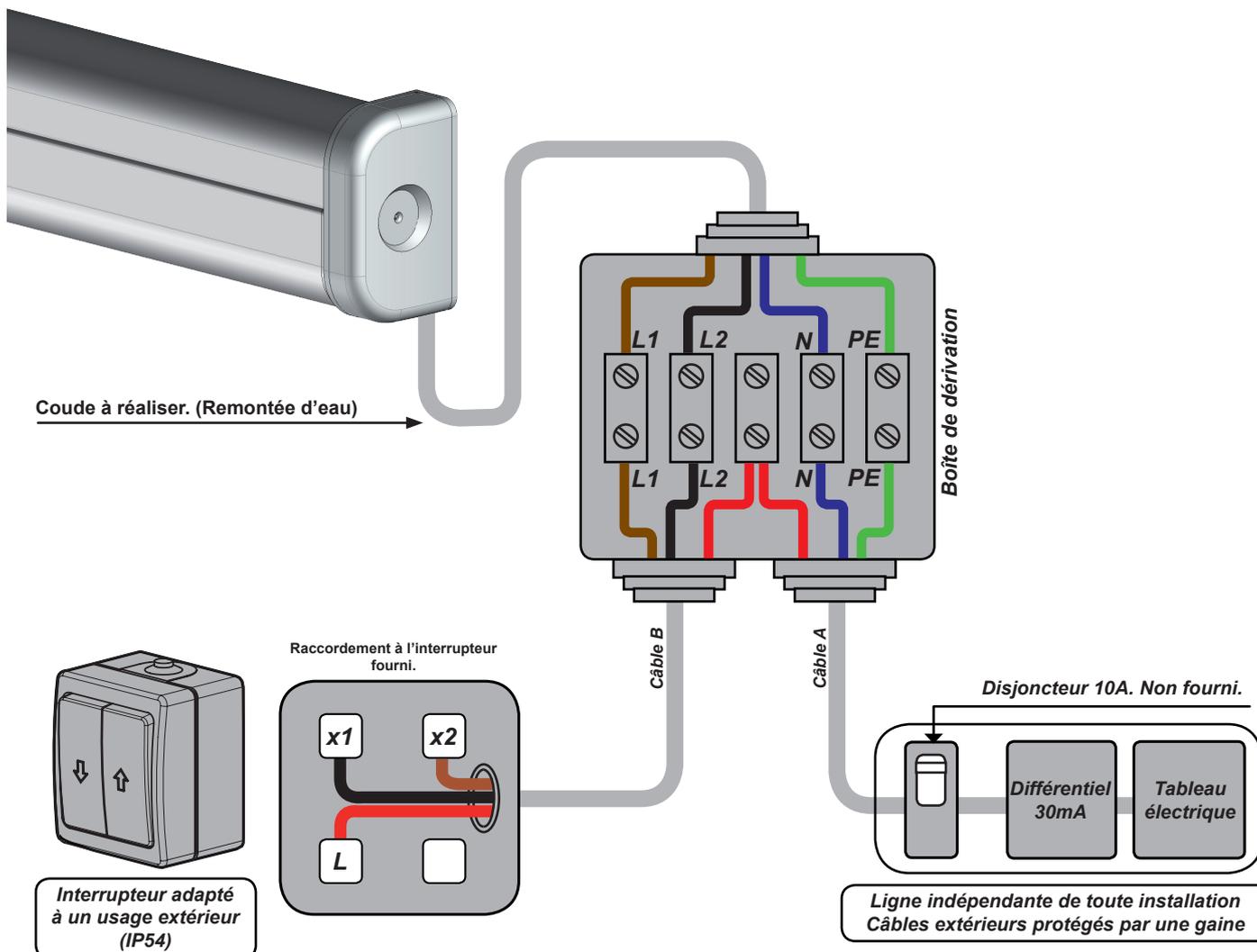
## MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien SUNSTYL, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

**A** Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

**B** Refermer la boîte de dérivation.

**C** Rétablir l'alimentation et procéder à la programmation du moteur.



## OPTION LED

**ATTENTION**, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

### Matériel nécessaire

- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (A) 2G 1.5mm<sup>2</sup> (bleu, noir)
- ▶ Câble (B) 2G 1.5mm<sup>2</sup> (noir, rouge)

**Matériel non fourni.**

### MISE EN GARDE

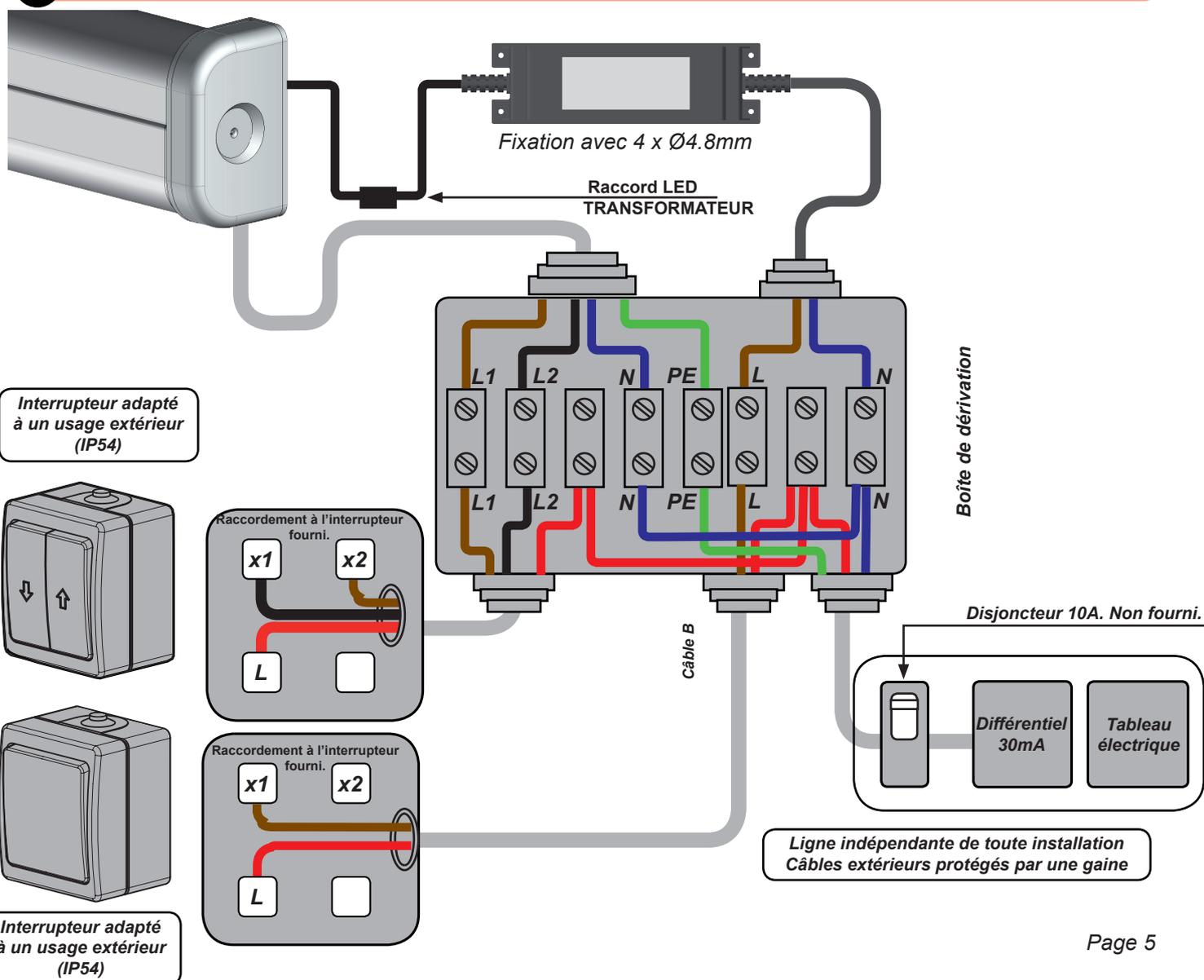
- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien SUNSTYL, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

**A** Connecter la LED au transformateur.

**B** Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

**C** Refermer la boîte de dérivation.

**D** Rétablir l'alimentation et réaliser un essais.





## Réglages



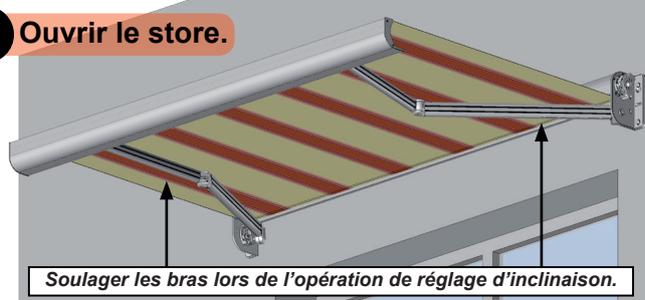
Les réglages de fin de courses, des coudes bras, de la barre de charge et d'inclinaison sont pré-réglés en usine.

Lors de la pose si vous modifiez l'inclinaison des bras ceci entrainera le réglage de la barre de charge ainsi que le réglage des fins course moteur.

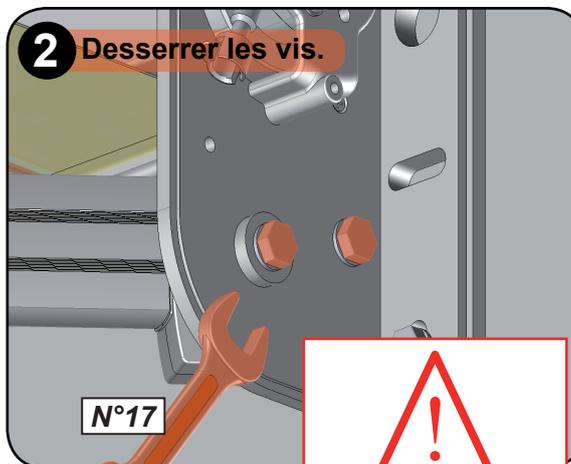


### A - Réglage de l'inclinaison des bras.

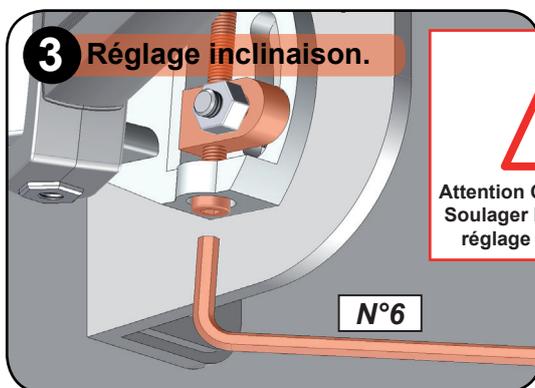
#### 1 Ouvrir le store.



#### 2 Desserrer les vis.



#### 3 Réglage inclinaison.



#### 4 Resserrer les vis.

Toutes les opérations sont à réaliser des deux côtés du store.

### B - Réglage de la barre de charge.

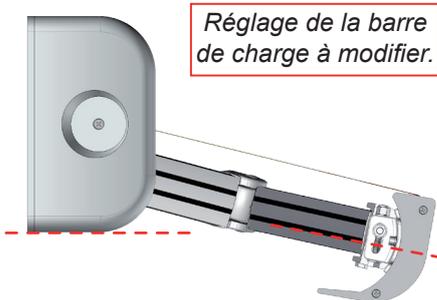


En cas de modification de l'inclinaison des bras, modifier le réglage de la barre de charge. Réaliser le réglage désiré sur les griffes EI240, store ouvert de 30cm. Attention un mauvais réglage de la barre de charge peut entrainer une mauvaise fermeture de votre store.

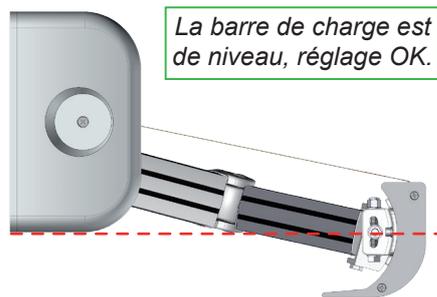


La barre de charge doit être de niveau par rapport au store

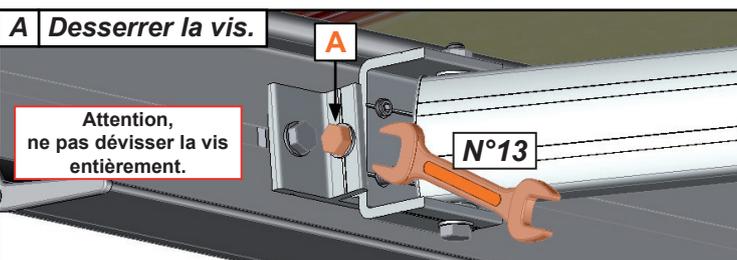
**NON**



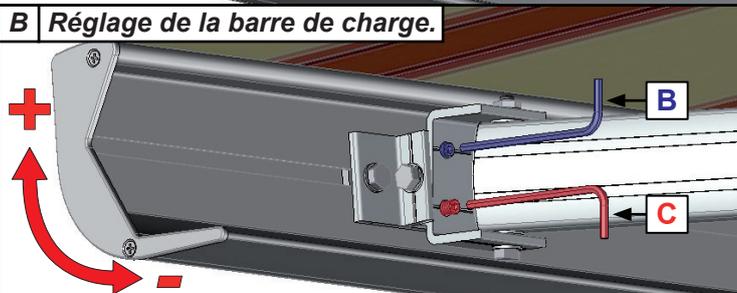
**OUI**



#### A Desserrer la vis.



#### B Réglage de la barre de charge.



Régler la barre de charge :

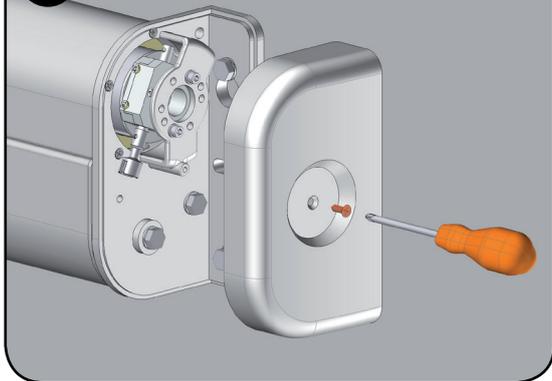
**Ne pas desserrer les vis complètement.**

- Vers « - » : dévisser la vis B, visser la vis C.
- Vers « + » : dévisser la vis C, visser la vis B.
- Réaliser un essai de fermeture.
- Resserrer la vis A.

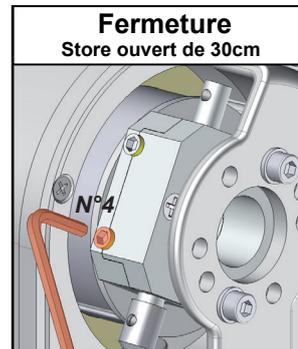
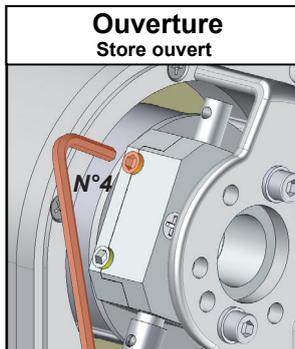
### C - Réglage des fins de course.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur. Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2 cm à chaque tour de clé.

#### 1 Démontez la joue côté moteur.



#### 2 Réglage des fins de course. Moteur GMS.



**Fin de course :** Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée. Attention le moteur se mettra en protection thermique après 2 descentes et 1 montée successives.

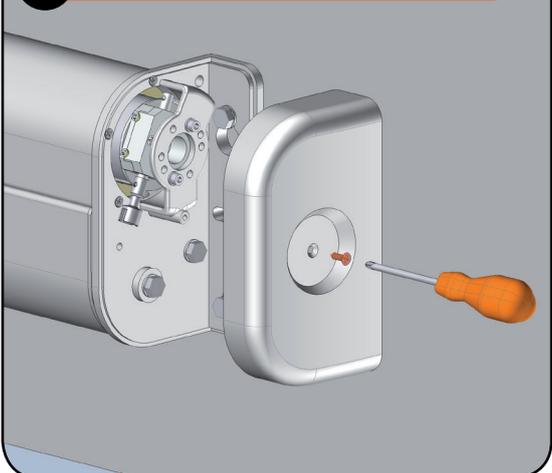
### D - Calage de la toile.

- La barre de charge ne ferme pas d'un côté du store. Ouvrir complètement le store, toile détendue. Utiliser la manœuvre de secours pour un moteur TMS (maximum 5 tours de manivelle). Insérer la bague plastique, pliée en deux, entre le tube d'enroulement et la toile. La bague plastique se positionne sous la couture d'extrémité de la toile. Vérifier la fermeture. Si la fermeture n'est pas idéale, répéter l'opération mais augmenter le nombre de plis.

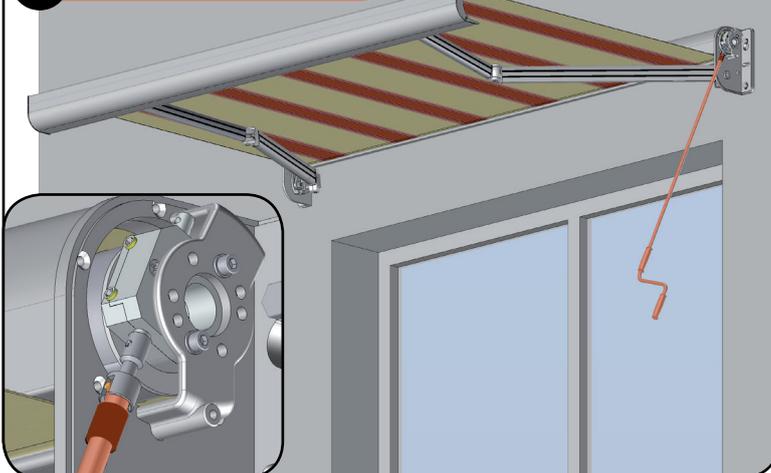
### E - Manoeuvre de secours.

**La manoeuvre de secours est à utiliser, pour fermer votre store, seulement si votre moteur tombe en panne.**

#### 1 Démontez la joue côté moteur.



#### 2 Tourner pour fermer.





## Conseils d'entretien de votre store banne

Un store banne est soumis à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent... Nous vous recommandons donc :

- ▶ **de vérifier** le serrage des vis après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ **de ne jamais laisser** une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- ▶ **de nettoyer** la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

### ▶ A savoir :

L'inclinaison et les réglages de fin de course (pour les stores à manœuvre électrique) sont préréglés en usine. Ils sont susceptibles d'être modifiés par l'utilisateur suivant les indications de réglage.

Une légère flexion de la barre de charge peut se produire (4 à 5 cm). Elle est liée à la poussée importante des bras et peut provoquer une poche au niveau de la toile.

Une légère différence de bain de fibres identiques peut être observée entre deux stores dans le cas d'achats non simultanés.

Des plis ou effets de marbrure peuvent apparaître. Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité du store.

Des ondulations peuvent apparaître sur la toile. Elles sont dues à des sur-épaisseurs provoquées par les ourlets et les coutures qui provoquent des tensions sur le tube d'enroulement.

Utiliser la manœuvre de secours uniquement en cas de coupure de courant pour la fermeture du store. L'utilisation de la manœuvre de secours en dehors de ces conditions déprogrammera les réglages de fin de course du moteur. Lors de l'utilisation de la manœuvre assurez-vous que la manivelle est bien dans l'axe de la douille de secours.

Pour une installation électrique avec interrupteur stable, assurez-vous de le laisser sur la position stop après chaque utilisation.

## Problèmes

## Causes

## Solutions

Mon store se descelle du mur.	Visserie non adaptée à la composition du mur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier la bonne mise en place des supports (suivre les indications de la notice)</li> <li>▶ En cas de fixation avec un scellement chimique, se reporter à la notice du fabricant.</li> </ul>
Mon store n'est pas de niveau.		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier le bon niveau des supports de fixation. Refaire la mise à niveau.</li> <li>▶ Vérifier le niveau de la barre de charge. Rectifier le réglage d'inclinaison des bras. ( Réglage Paragraphe A )</li> </ul>
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur	Allongement de la toile après plusieurs utilisations. Mauvais réglage de la barre de charge ou des coudes de bras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Régler les fins de courses du moteur. (Réglage Paragraphe C)</li> <li>▶ Régler l'inclinaison de la barre de charge. (Réglage paragraphe B)</li> </ul>
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store	Allongement naturel de la toile.	▶ Procéder au calage de la toile à l'aide de cale plastique fournie. ( Réglage Paragraphe D )
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 1 montée successives.	▶ Attendre la fin de protection (20 minutes)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	problème de connexion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier le branchement du moteur</li> <li>▶ Vérifier le fonctionnement du moteur en le branchant directement à l'arrivée électrique. (bleu noir ou bleu marron)</li> </ul>

## Ne pas déployer le store en cas de :



Vent



Pluie



Neige

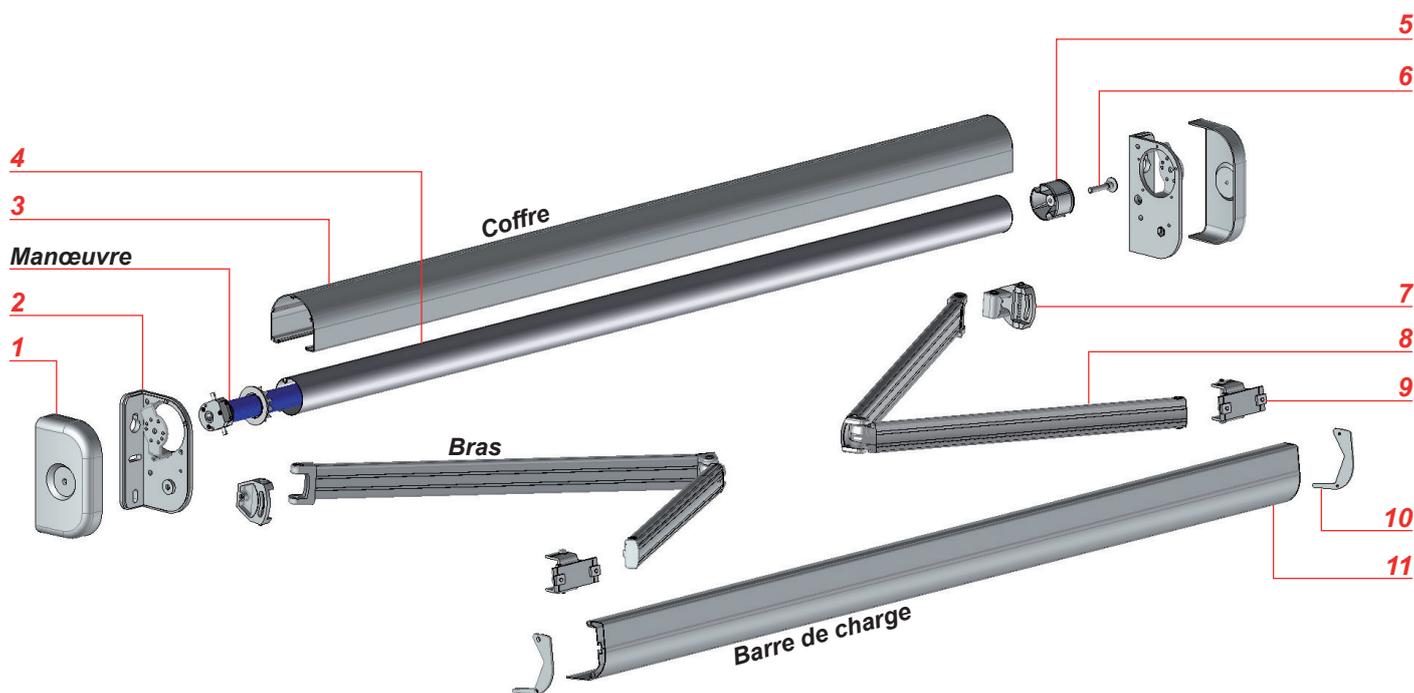


Ne rien suspendre

 SUNSTYL-ACAPULCO/15/001/081015	EN13561 tableau ZA.1
	Store extérieur pour protection solaire
SUNSTYL' D900, KM7, BP99 66602 Rivesaltes cedex	<b>ACAPULCO</b> Résistance au vent : Surface 15m <sup>2</sup> CLASSE 3



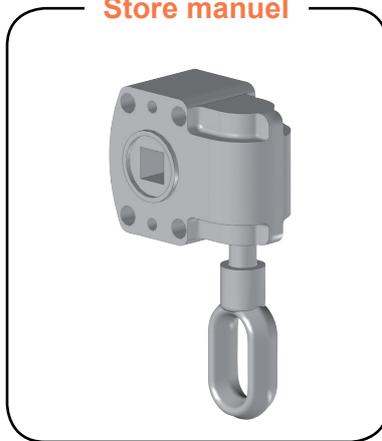
Dessins non contractuels



Moteur à manœuvre de secours



Store manuel



Repère

Désignation

Repère	Désignation
1	Joue de finition
2	Joue de fixation au mur
3	Profil coffre
4	Tube d'enroulement Ø70mm
5	Tourillon creux Ø70mm
6	Axe support tube d'enroulement
7	Support de bras réglable
8	Bras de tension
9	Griffe réglable
10	Bouchon profil barre de charge
11	Profil barre de charge



## Garantie commerciale

### ► Durée

- La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans ou 2 ans selon opération, (sauf coups et rayures au delà de 10 jours après la date d'achat, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur SUNSTYL').
- La durée de garantie (toile, lambrequin) est consentie pour une durée de 2 ans Telya III ou 5 ans Telya II selon opération, (sauf trous et coupures, au delà de 10 jours après la date d'achat, stockage ou utilisation entraînant des salissures due à la pollution, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur SUNSTYL').
- La durée de garantie (moteur, automatisme et automatisme option LED) est consentie pour une durée de 2 ans ou 1 an selon opération, pour une installation conforme à la norme NFC 15-100.
- La durée de garantie (main d'oeuvre), est consentie pour une durée de 1 an sauf réglage ou n'est pas garantie selon opération.
- La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).
- Toutes demandes de pièces manquantes doit être réaliser sous 10 jours après la date d'achat.
- Aucune indemnité ne sera accordée pour toute réclamation concernant un dysfonctionnement entrainant une intervention SAV garanti ou non garanti. La non utilisation du produit ne peut entrainer aucune demande d'indemnisation. Le délai d'intervention du service après vente est fixé en fonction du planning des techniciens.

**ATTENTION** : Aucune demande de SAV ne sera pris en compte dans le cas d'achat en solde ou braderie. (Prix figurant sur votre ticket de caisse).

**La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.**

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

### ► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

#### Incidents susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Pièces ou toile défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil, accessoires LED.
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale store et toile).
- Les réexpéditions sont à la charge de SUNSTYL'
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

#### Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Composant défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du store.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par SUNSTYL'.
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
<b>Toile</b>	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
<b>Réglages</b>	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	



## Mentions légales

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005.

Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L211-15 du Code de la consommation.

### ► Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### ► Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### ► Article 1211-5 du code de la consommation

Article 1211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité est prescrite par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### ► Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

### ► Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



## Expertise et intervention fabricant

Toute expertise nécessitant le déplacement de nos techniciens est payante : 195€ TTC. Si le problème est lié directement au produit sous la garantie, la somme sera intégralement remboursée.

Pour l'expertise de composants pouvant être envoyés : moteur, automatisme télécommande, les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

### Avant intervention d'un technicien

► Tout produit installé au-delà de 2m80 du sol ou sur véranda devra être déposé puis reposé à la charge du client pour l'intervention des techniciens.

► Tout accessoire étranger au produit d'origine pouvant gêner ou mettre en cause la sécurité de nos techniciens lors de l'intervention devra être démonté par l'installateur ou l'utilisateur avant la remise en état du produit.

# GABARIT DE PERCAGE

