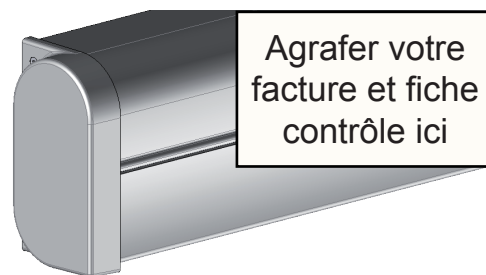
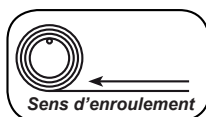




SYDNEY GOLD XXL

Notice de pose



Assistance technique

du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h
le vendredi de 9h à 12h

Tel : 04 68 38 21 46

Fax : 04 68 38 21 47

E-mail : sav@sunstyl.fr

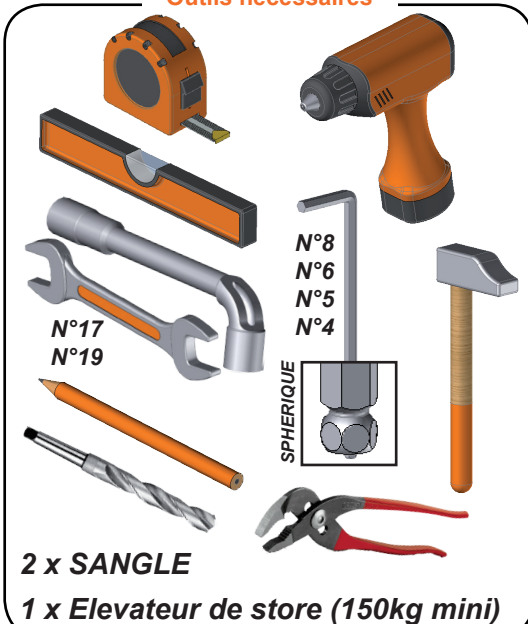
Important : La largeur des stores en dimension standards peut varier de + ou - 2%.



2 personnes

PREPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



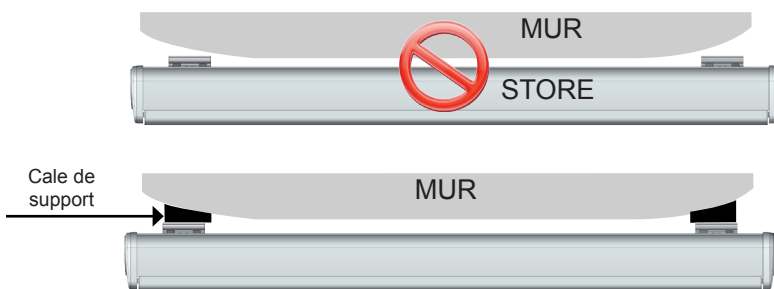
IMPERATIFS



ATTENTION, ne jamais ouvrir le store avant la fixation complète.
Votre sécurité en dépend.



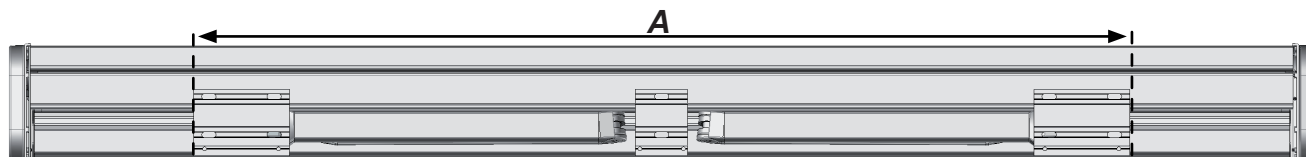
AVANT DE DEBUTER LA POSE, vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage des supports afin de les aligner correctement.



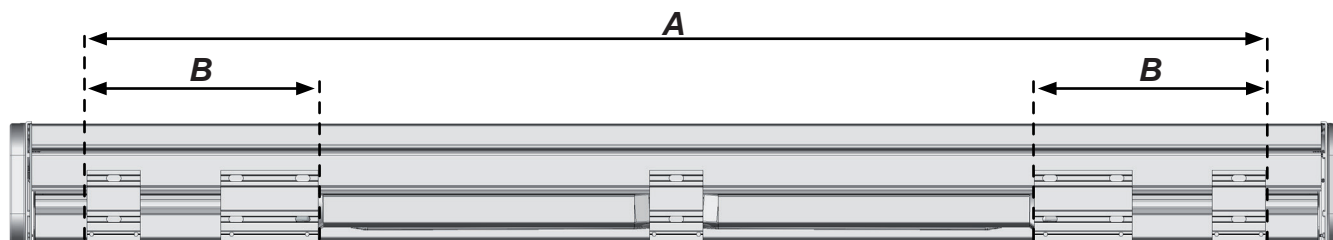
POSE MURALE

1 Prise de mesure.

STORE 5m de large : 2 platines support de bras + 1 platine centrale.



STORE 7m et 6m de large : 2 platines support de bras + 2 platines intermédiaires + 1 platine centrale.



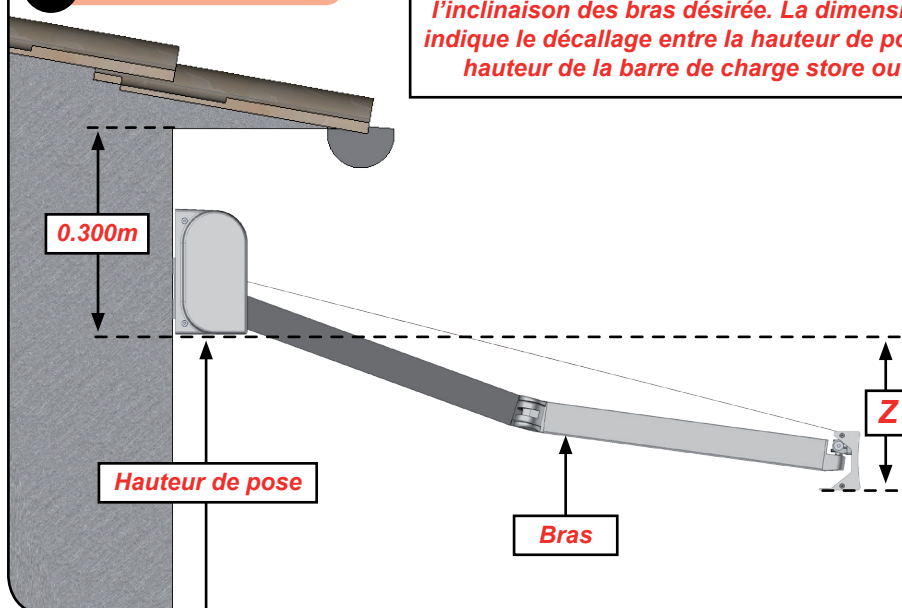
2 Hauteur de pose.

Déterminer la hauteur de pose du store selon l'inclinaison des bras désirée. La dimension «Z» indique le décalage entre la hauteur de pose et la hauteur de la barre de charge store ouvert.

Avancée →

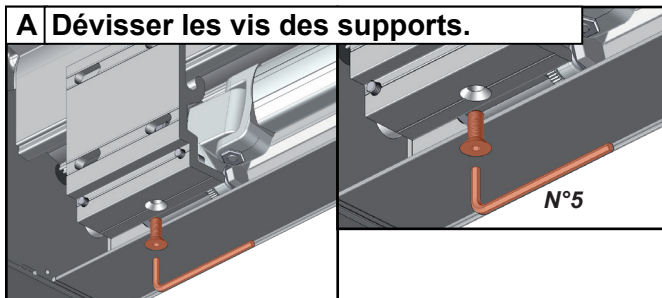
	4m
5°	Z = 0.350m
10°	Z = 0.705m
15°	Z = 1.070m
20°	Z = 1.455m

Inclinaison des bras ↓

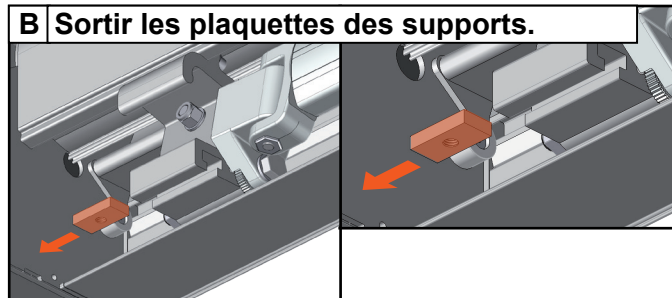


3 Démontez toutes les platines de fixation murale.

A Dévisser les vis des supports.

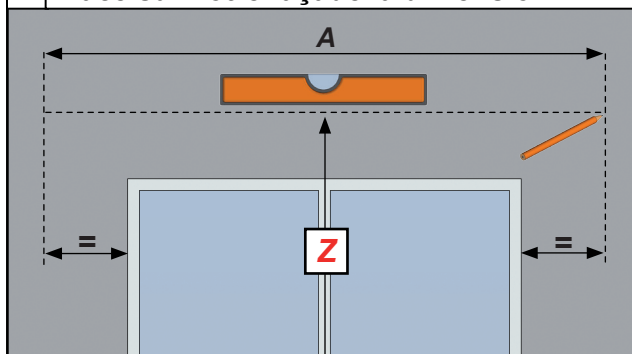


B Sortir les plaquettes des supports.

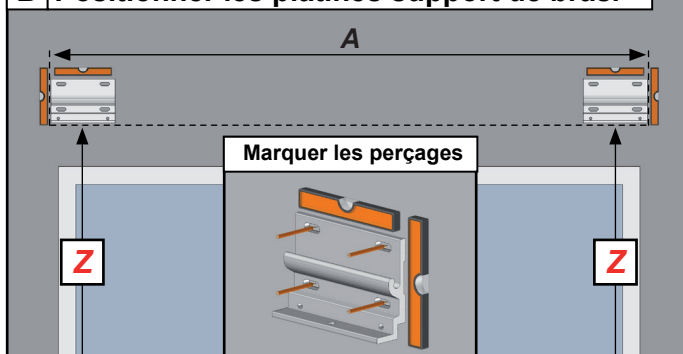


4 Pose des platines support de bras. Sotre largeur 5m.

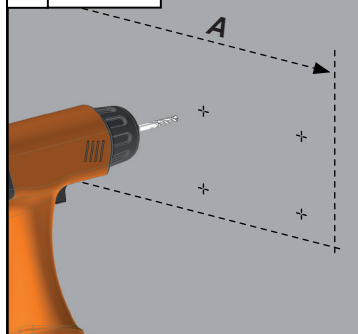
A Tracé sur votre façade la dimension A.



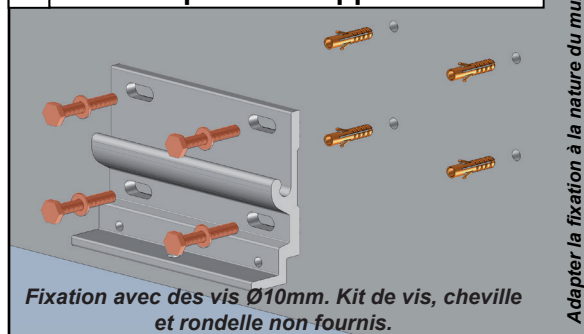
B Positionner les platines support de bras.



C Percer.

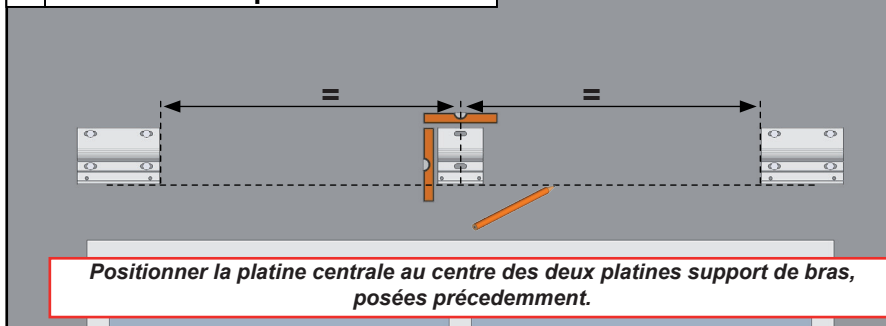


D Fixer les platines support de bras.

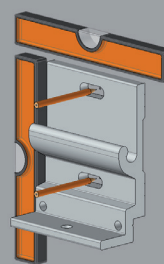


5 Pose de la platine centrale. Store largeur 5m.

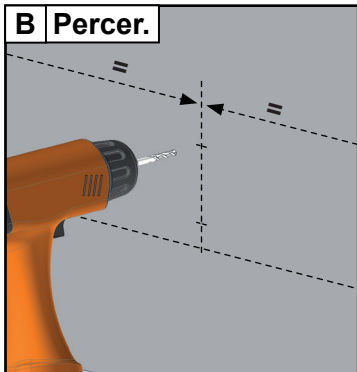
A Positionner la platine centrale.



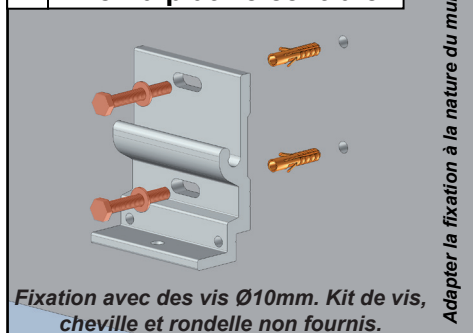
Marquer les perçages



B Percer.



C Fixer la platine centrale.



ATTENTION

Les platines de fixation murale, doivent être parfaitement alignées et de niveau.

IMPORTANT

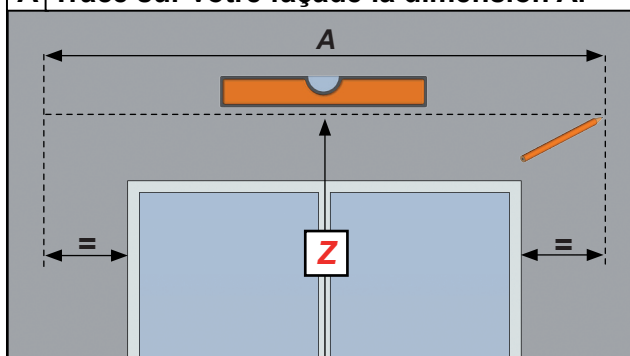
Réaliser un contrôle des niveaux et de l'alignement des platines de fixation murale posées.

Contrôle ☒, continuer la pose du store.

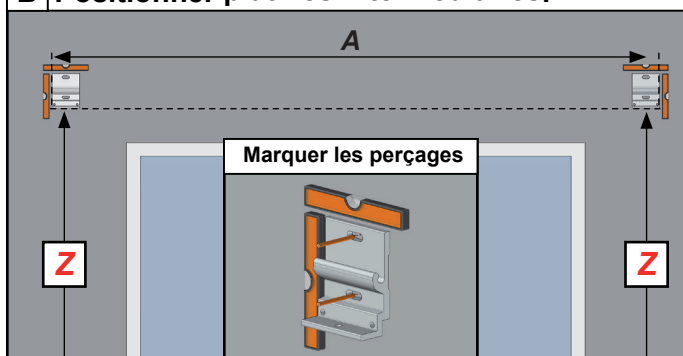
Contrôle ☐, repositionner les platines pas de niveau ou mal alignées puis réaliser un autre contrôle.

6 Pose des platines intermédiaires. Store 6m et 7m.

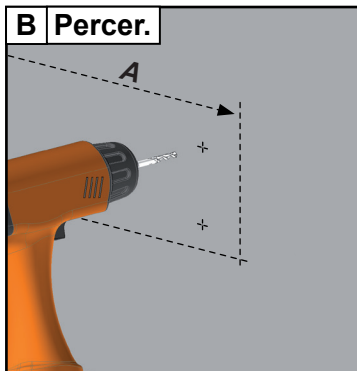
A Tracé sur votre façade la dimension A.



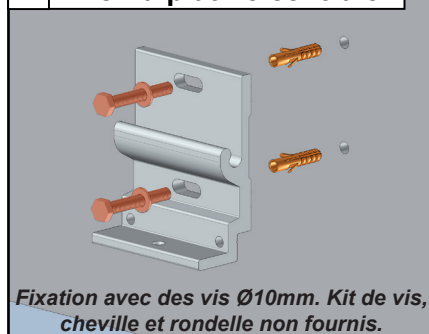
B Positionner platines intermédiaires.



B Percer.



C Fixer la platine centrale.

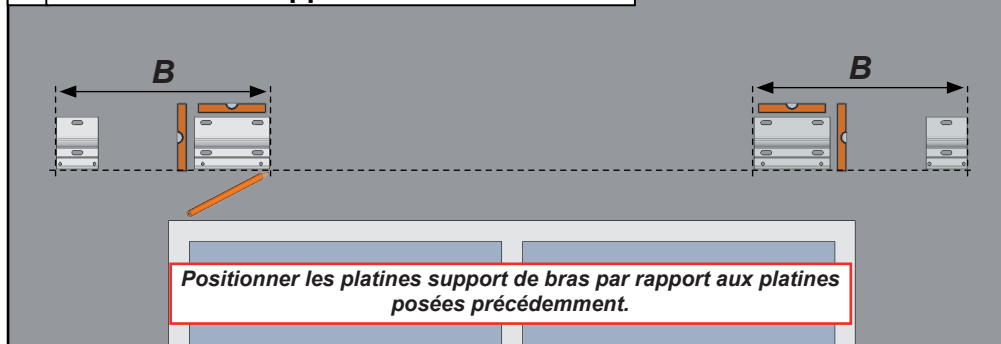


ATTENTION

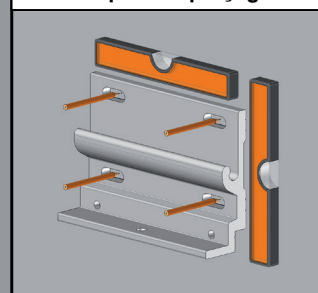
Les platines de fixation murale, doivent être parfaitement alignées et de niveau.

7 Pose des platines support de bras. Store 6m et 7m.

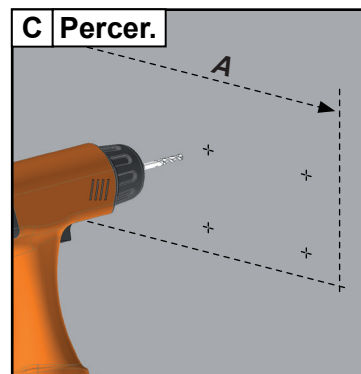
D Positionner le support intermédiaire.



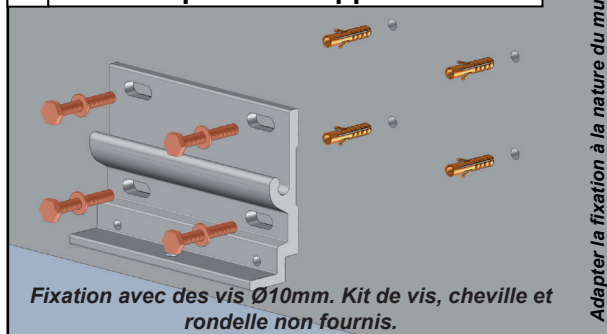
Marquer les perçages



C Percer.



D Fixer les platines support de bras.



Adapter la fixation à la nature du mur.

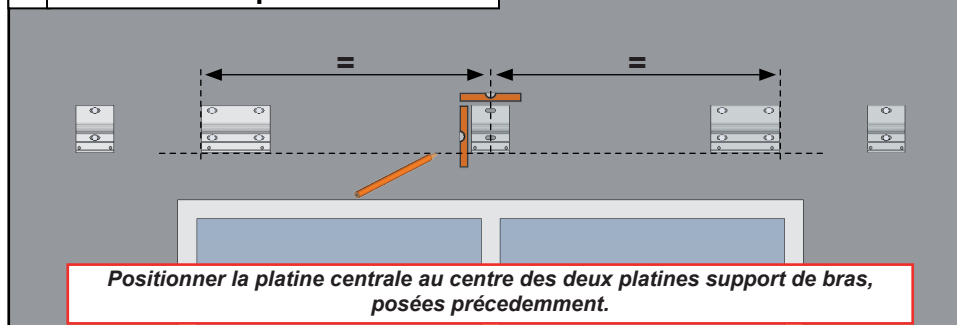


ATTENTION

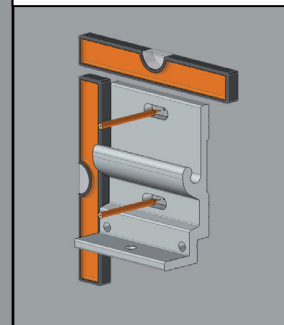
Les platines de fixation murale, doivent être parfaitement alignées et de niveau.

8 Pose de la platine centrale. Store largeur 5m.

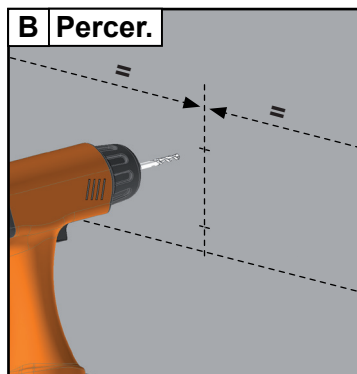
A Positionner la platine centrale.



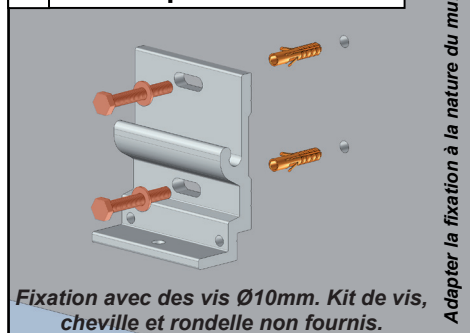
Marquer les perçages



B Percer.



C Fixer la platine centrale.



Adapter la fixation à la nature du mur.



ATTENTION

Les platines de fixation murale, doivent être parfaitement alignées et de niveau.

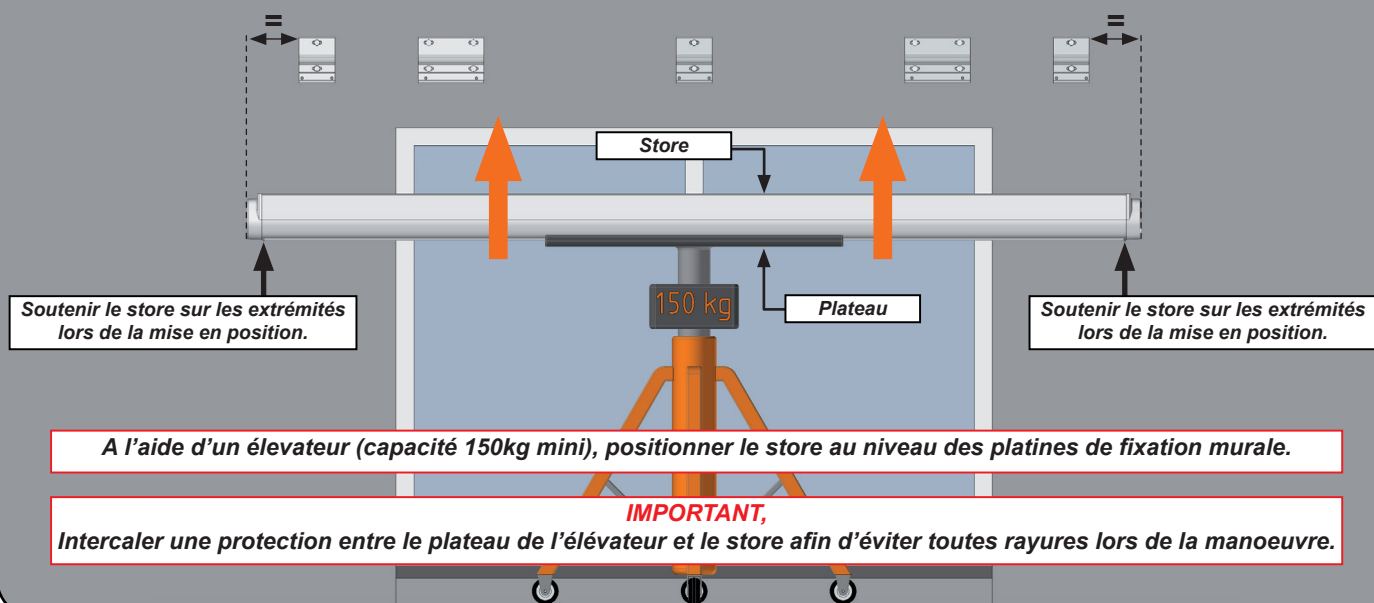
IMPORTANT

Réaliser un contrôle des niveaux et de l'alignement des platines de fixation murale posées.

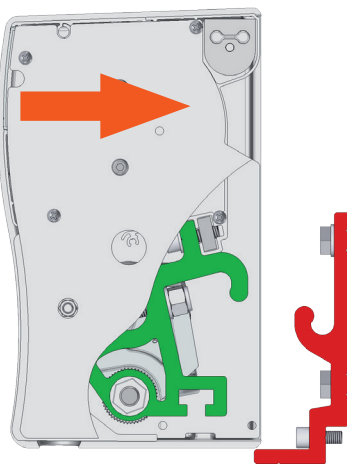
Contrôle ☒, continuer la pose du store.

Contrôle ☐, repositionner les platines pas de niveau ou mal alignées puis réaliser un autre contrôle.

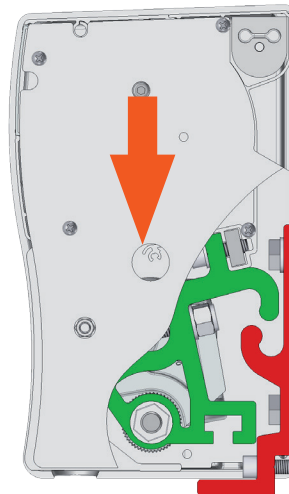
9 Pose du store sur les supports



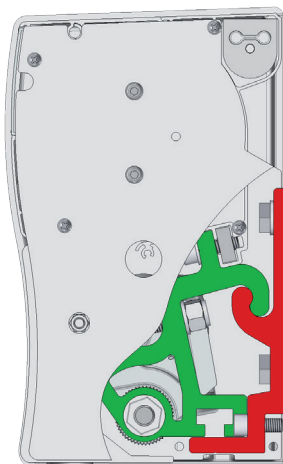
10



11

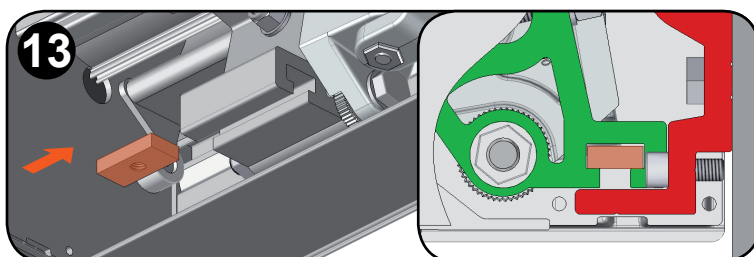


12

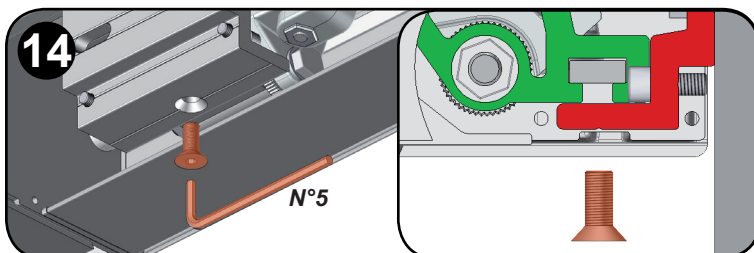


En Position

13



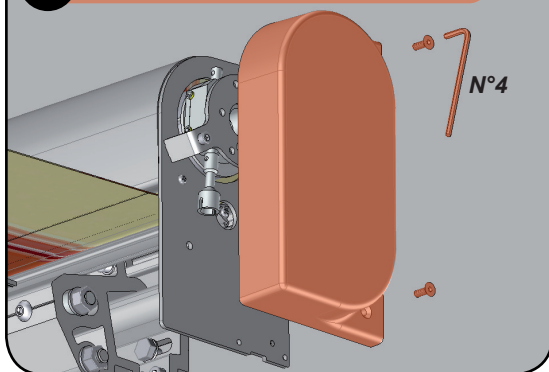
14



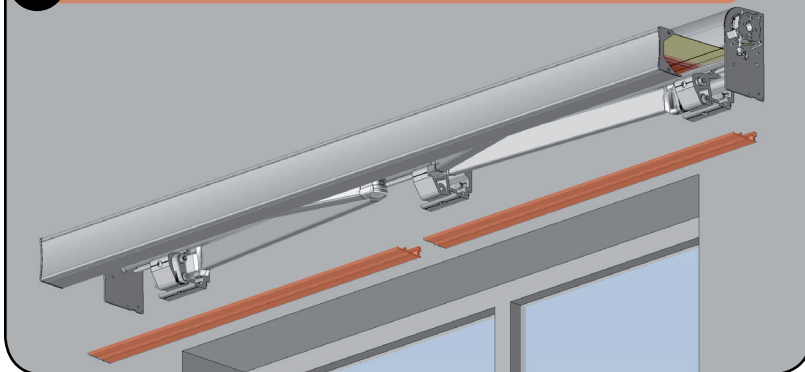
15 Réaliser le branchement électrique du store. Paragraphe motorisation page 7 et 8.

16 Modifier l'inclinaison des bras si nécessaire. Paragraphe réglage d'inclinaison des bras page 9.

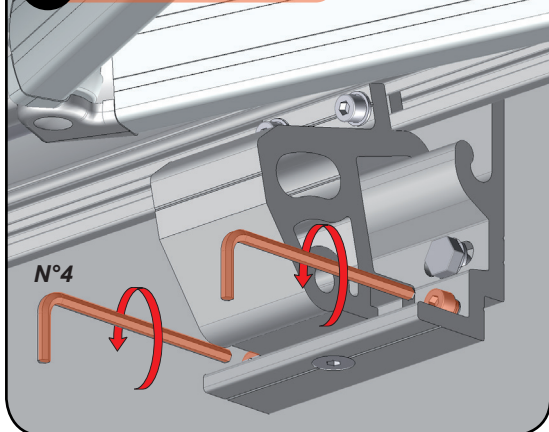
17 Démonter les joues.



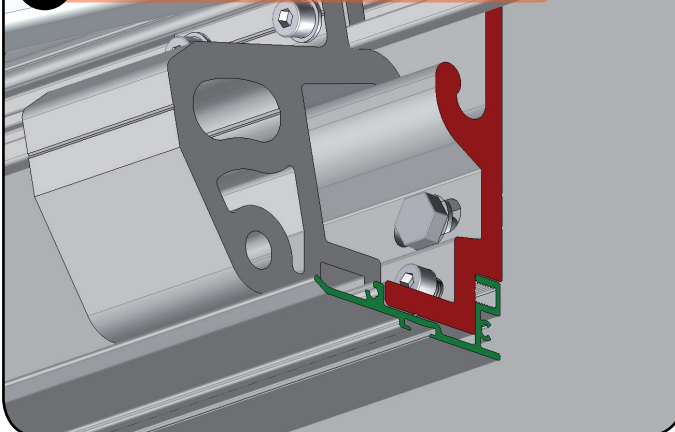
18 Pose du profil de sous face. Store ouvert 30cm.



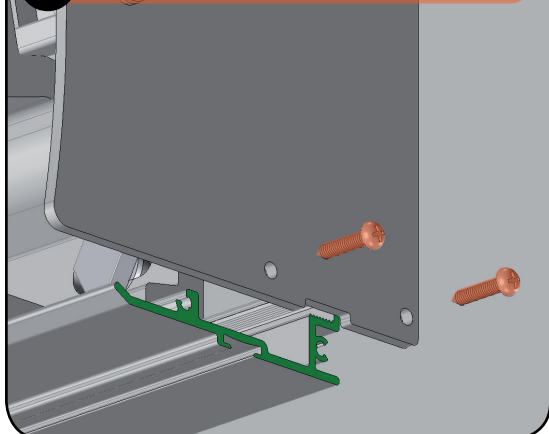
19 Desserrer les vis.



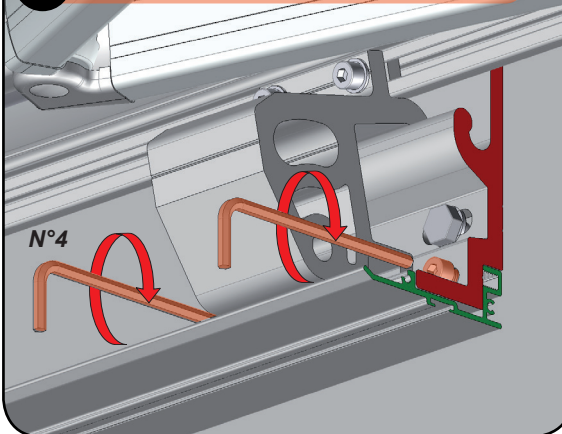
20 Positionner sur chaque platine.



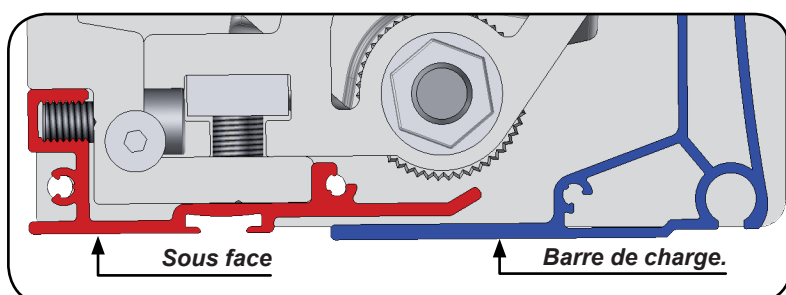
21 Fixer sur chaque joue en tôle.



22 Fixer sur chaque platine.



23 Fermer le store et contrôler le positionnement de la barre de charge par rapport à la sous face.



MOTORISATION STANDARD AUTOMO14KIT01

ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.

Matériel nécessaire

- 2 Boîtes de dérivation étanches (IP54)
- Barrette de dérivation
- Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni.

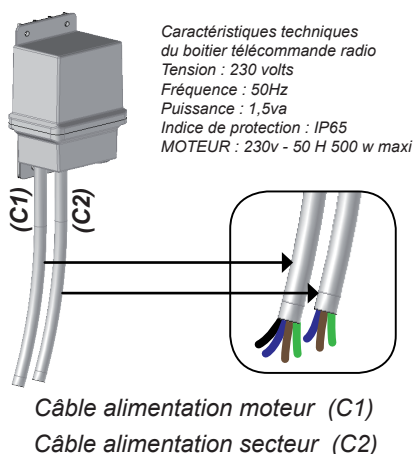
MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un store motorisé, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement de la toile.
- Sans l'avis d'un technicien SUNSTYL, n'utilisez pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.
- Ne jamais ouvrir le boîtier électronique.
- (annulation de la garantie).

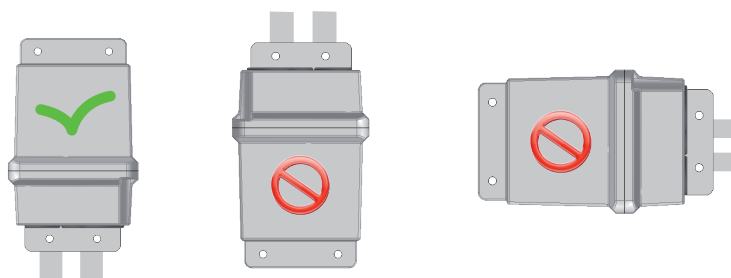
MISE EN GARDE

Avant toute installation, déterminer par rapport à l'emplacement de votre store :

- L'endroit de fixation de votre automatisme, cet endroit doit permettre à l'automatisme de capter les signaux afin d'assurer un maximum de sensibilité de la commande.
- la fixation du boîtier de la carte électronique doit être verticale et à l'abri des intempéries.

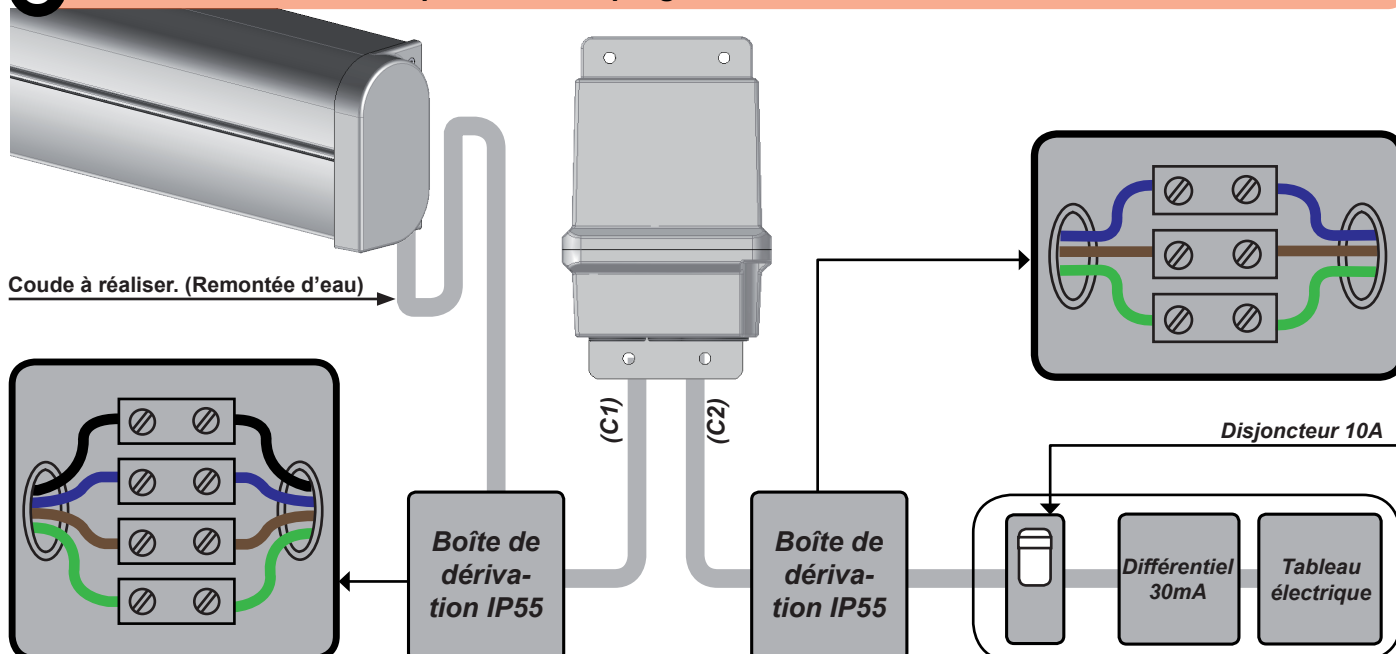


Fixation du boîtier : 4 vis Ø2.5mm.
Le boîtier doit être fixé verticalement et à l'abri des intempéries.



Ne jamais ouvrir le boîtier électronique
(annulation de la garantie)

- A** Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.
- B** Refermer la boîte de dérivation.
- C** Rétablir l'alimentation et procéder à la programmation du moteur.



PROGRAMMATION DU MOTEUR

- A** Retirer la languette plastique pour actionner la pile de la télécommande.
- B** Mettre le boîtier électronique sous tension, le boîtier fait 2bips sonores consécutifs.
- C** Appui bref sur la touche «SEL», le boîtier électronique fait 3bips sonores consécutifs.
- D** Rester appuyé sur le bouton «descente» pour un moteur à droite ou bouton «monté» pour un moteur à gauche, de la télécommande jusqu'à ce que le boîtier fasse 1bip sonore, puis relâcher le bouton. Le boîtier fait 4bips sonores pour confirmer la fin de la programmation.



Protection thermique

Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 2 montées successives.

Effacement mémoire

A faire uniquement si vous rencontrez des problèmes de programmation.
Rester appuyé sur le bouton « SEL » jusqu'à entendre un bip continu.
Relâcher le bouton « SEL », le boîtier fait 5 bips consécutifs pour confirmer l'effacement total de la mémoire.
Reprendre ensuite la programmation

Déclaration de conformité

Déclare que le produit :
Centrale électronique Kit Automatisme à télécommande est
conforme aux spécifications des directives
99/5/EC-73/23/EC-89/336/EC



**OPTION ECLAIRAGE LED SE REFERER A L'ANNEXE
MOTORISATION OPTION ECLAIRAGE LED JOINT DANS LE COLIS.**

OPTION ECLAIRAGE LED

ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100. Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé.



ATTENTION

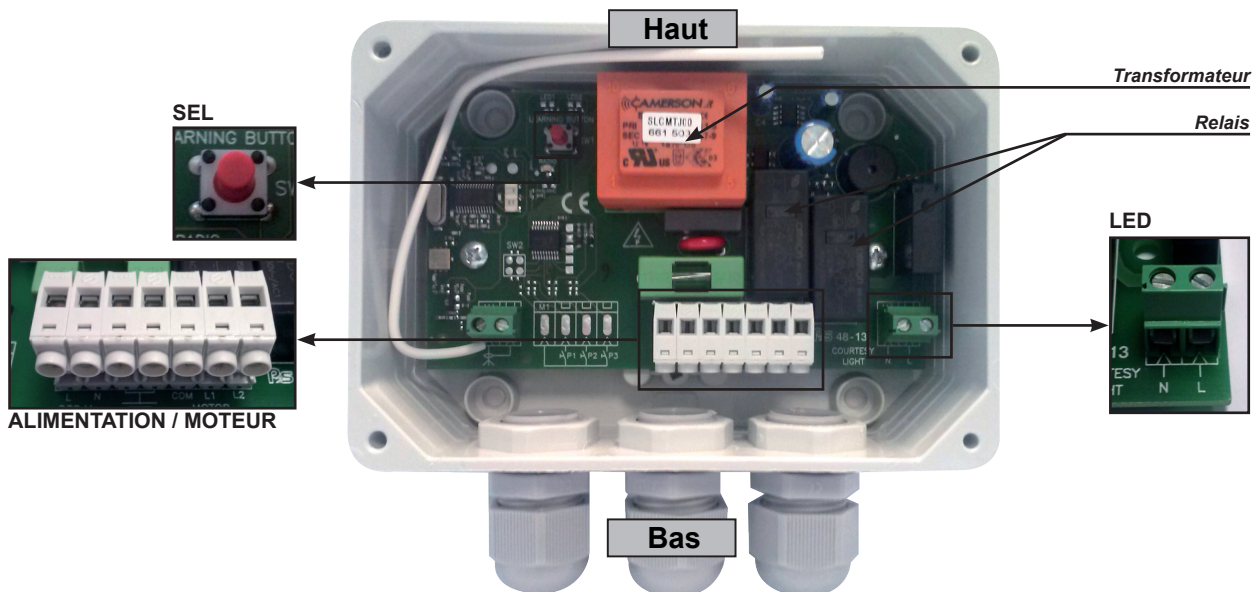
Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé (ligne hors tension).
- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.



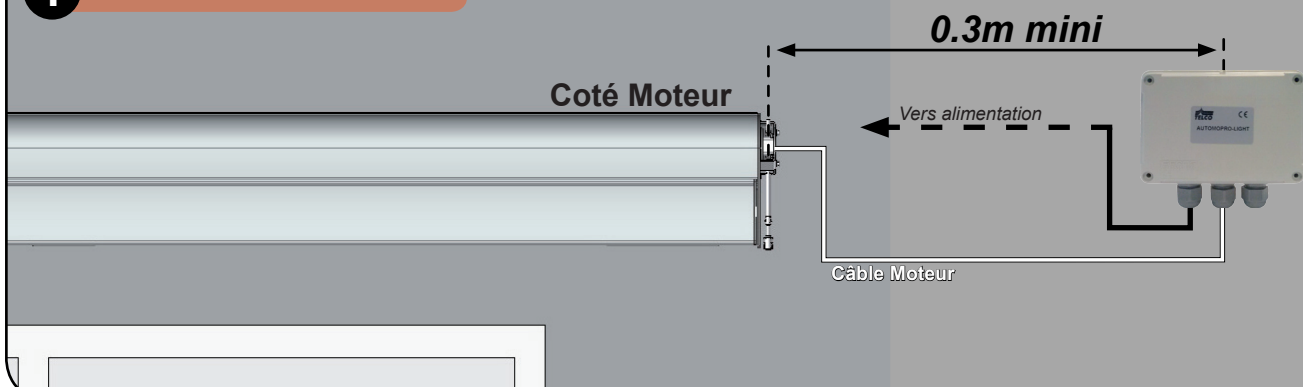
MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toutes opérations de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
 - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
 - N'utiliser pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

Configuration.

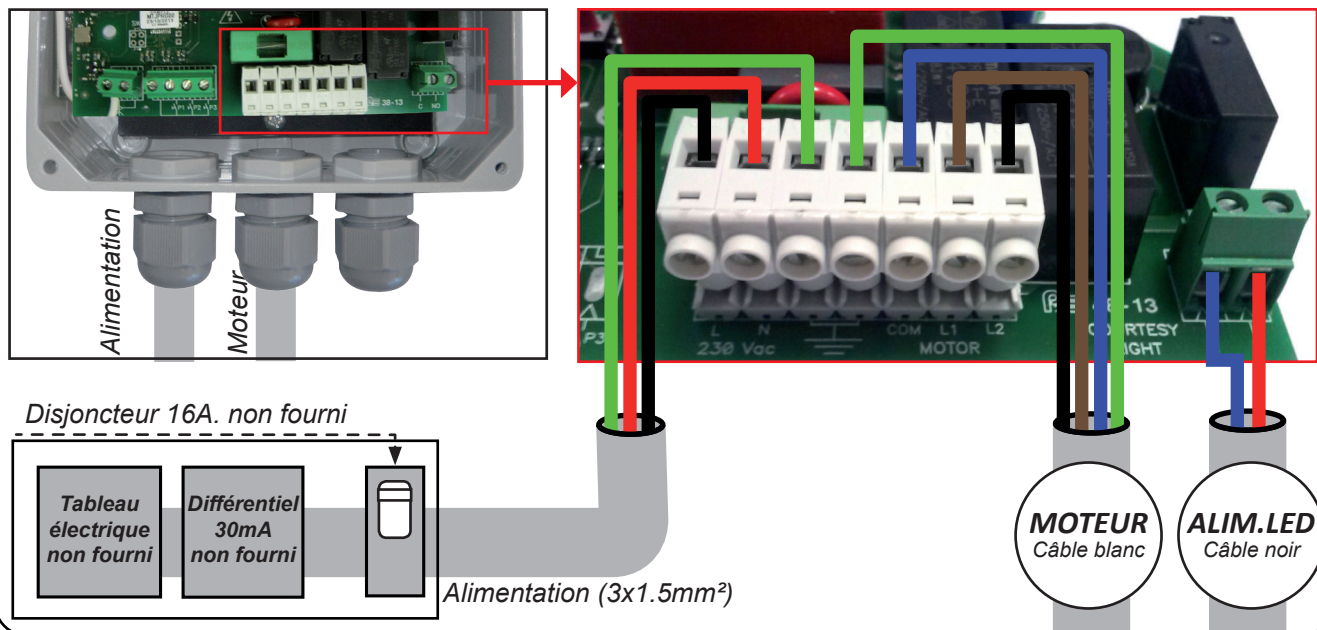


1 Installation de la centrale.

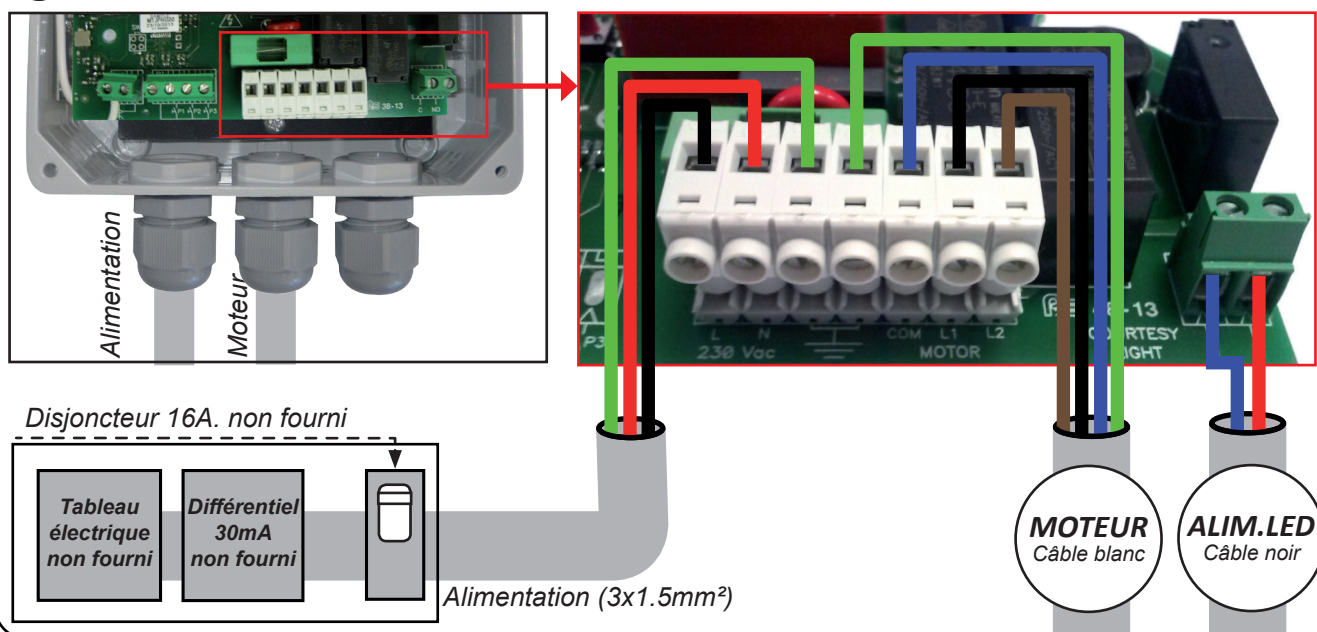


2 Réaliser le branchement du moteur.

B Câblage moteur à droite.



C Câblage moteur à gauche.



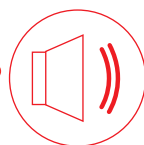
3 Mise sous tension.



1 - Etablir le courant.

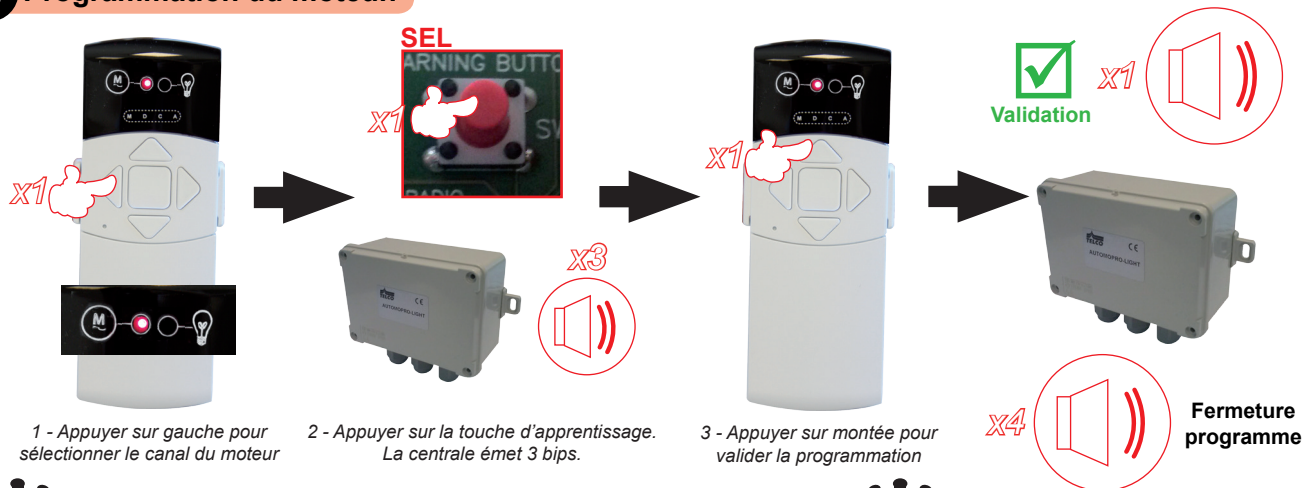


x2



2 - La centrale emmet deux bips.

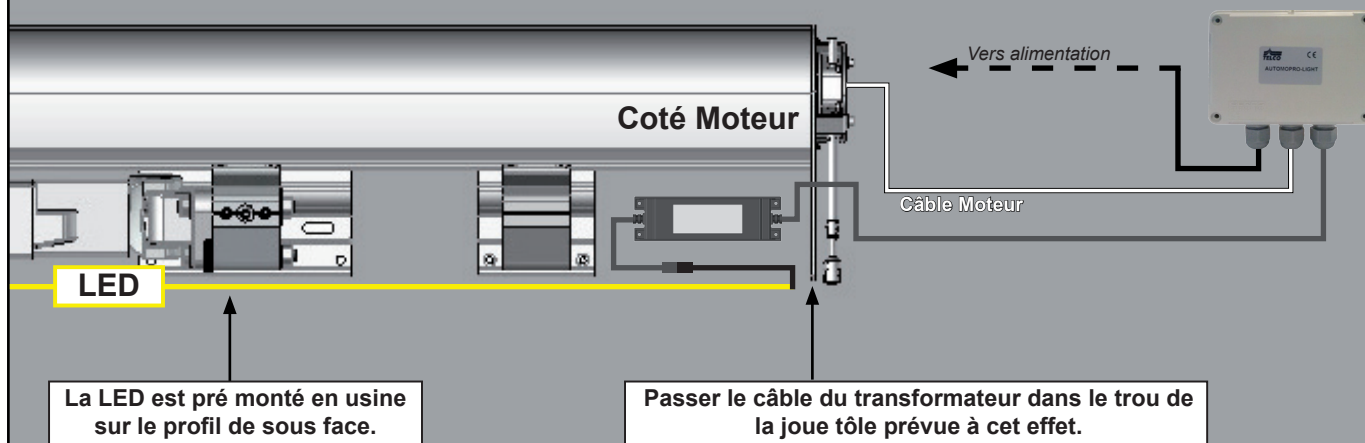
4 Programmation du moteur.



Note : Si aucun code n'est transmis sous le délai de 10s, la centrale sortira automatiquement du mode apprentissage.

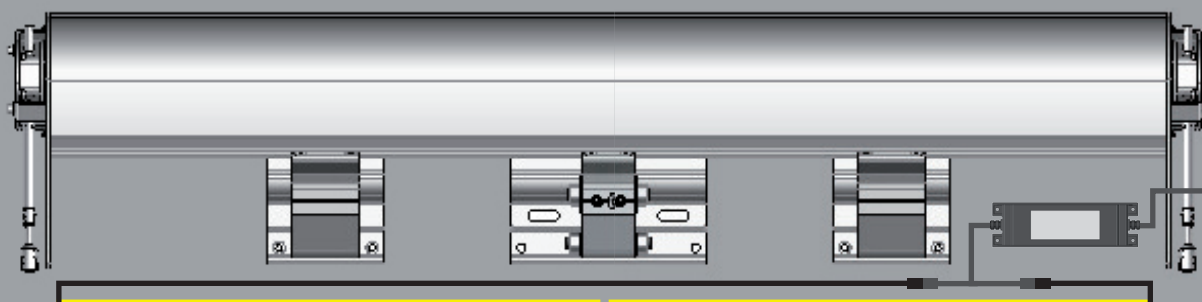
5 Installation du transformateur. Store ouvert de 80cm.

Fixer le transformateur à la façade sous le coffre du store. Fixation à l'aide de vis Ø2.5mm non fournies.



Ne jamais fixer le transformateur derrière les bras de tension. Selon la configuration de votre store, la fixation du transformateur sous le coffre vous sera impossible. Ce dernier sera fixé à l'extérieur du store.

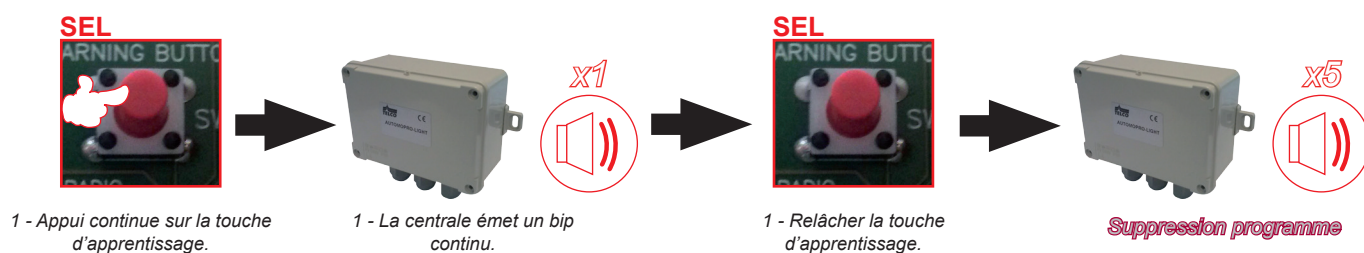
Câblage LED deux rubans.



6 Programmation des LED.



7 Suppression de programme.



8 Tester l'ouverture et la fermeture.

1 - Appuyer sur la touche «Montée» de la télécommande.

Le store se ferme.

Ou

Le store s'ouvre. Vérifier le branchement du moteur dans la centrale. Moteur à gauche ou à droite

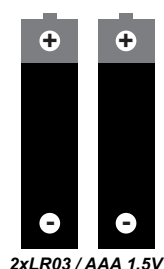
Ou

Rien ne se passe. Reprogrammer votre télécommande.

Caractéristiques techniques AUTOMOPRO LIGHT :

- Alimentation :	230V - 50/60Hz 3.2W
- Sortie moteur :	230V-50Hz-500W Max.
- Température :	-10°C à 60°C
- Indice de protection	IP54
- Récepteur radio :	433.92 MHz
- Radiocommande compatible :	ROLLING CODE

Changement des piles usagées de la télécommande



Ouvrir le boîtier de la télécommande, remplacer les piles en respectant la polarité + et -.

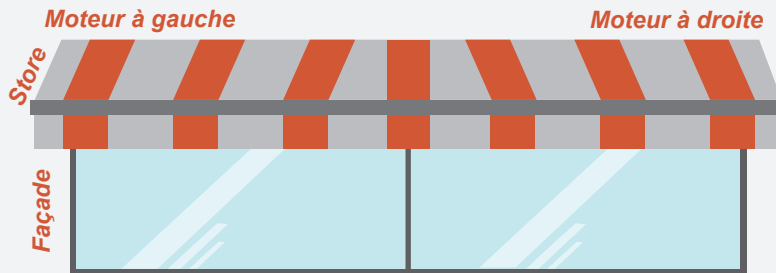
Refermer le boîtier de la télécommande.



OPTION AUTOMOWINDPRO

1 Emplacement du moteur.

Positionnez vous face à votre store et déterminer l'emplacement de votre moteur.



2 Fixation Anémomètre.

1 - Fixer la plaque murale ① vis et chevilles fournies. Attention en cas de mur creux ou bois adapter la fixation à la nature du mur.

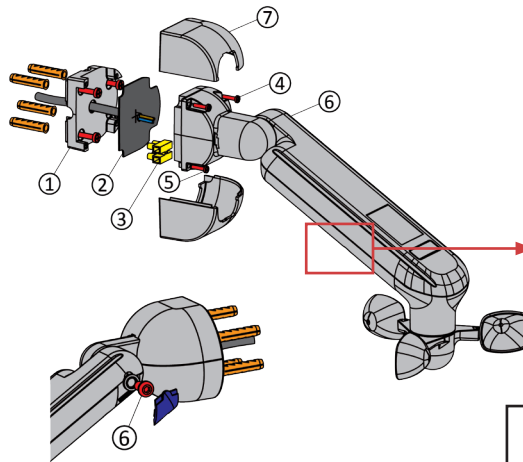
2 - Appliquer le joint ②, le passage de câble d'alimentation passe à travers le trou.

3 - Branchez la phase et le neutre de l'alimentation à la barrette de dérivation ③. Pas de prise terre.

4 - Fixer l'anémomètre à l'aide des vis ④ à la plaque murale ①, soulever le capteur et serrer les vis ⑤.

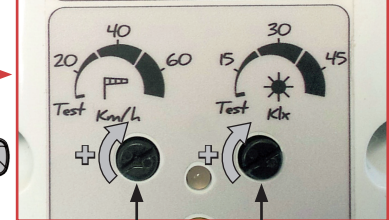
5 - Enlever la protection ⑥, à l'aide d'un tournevis plat, régler l'inclinaison du capteur, palles horizontales (se référer aux exemples de fixation ci-dessous), verrouiller le réglage à l'aide d'une clé 6 pans N°4 et replacer la protection ⑥.

6 - Clipper les coquilles de finition ⑦.



A l'aide d'un tournevis plat, régler les potentiomètres vent et soleil. Attention régler le potentiomètre vent en fonction de la classe technique de votre store.

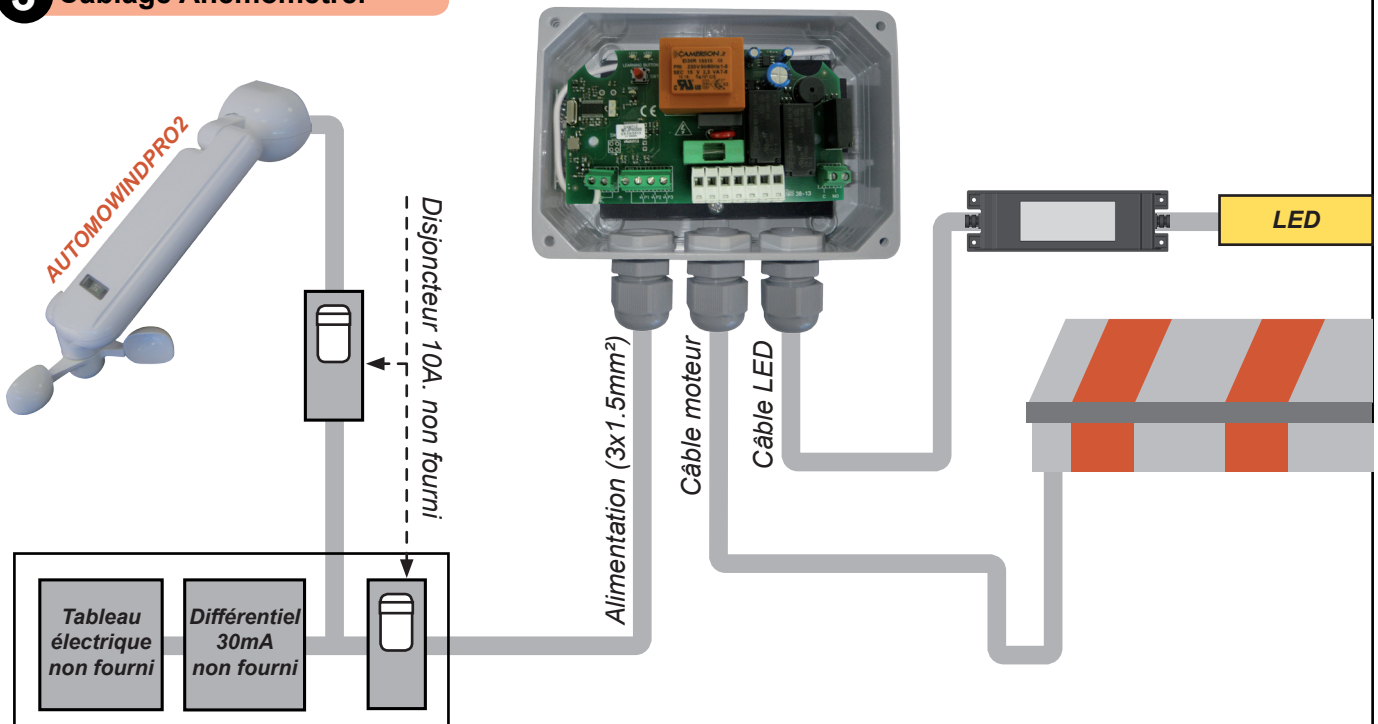
Paragraphe informations consommateur. Page 4.



Réglage capteur vent
Réglage vers + de vent pour moins de sensibilité au vent.

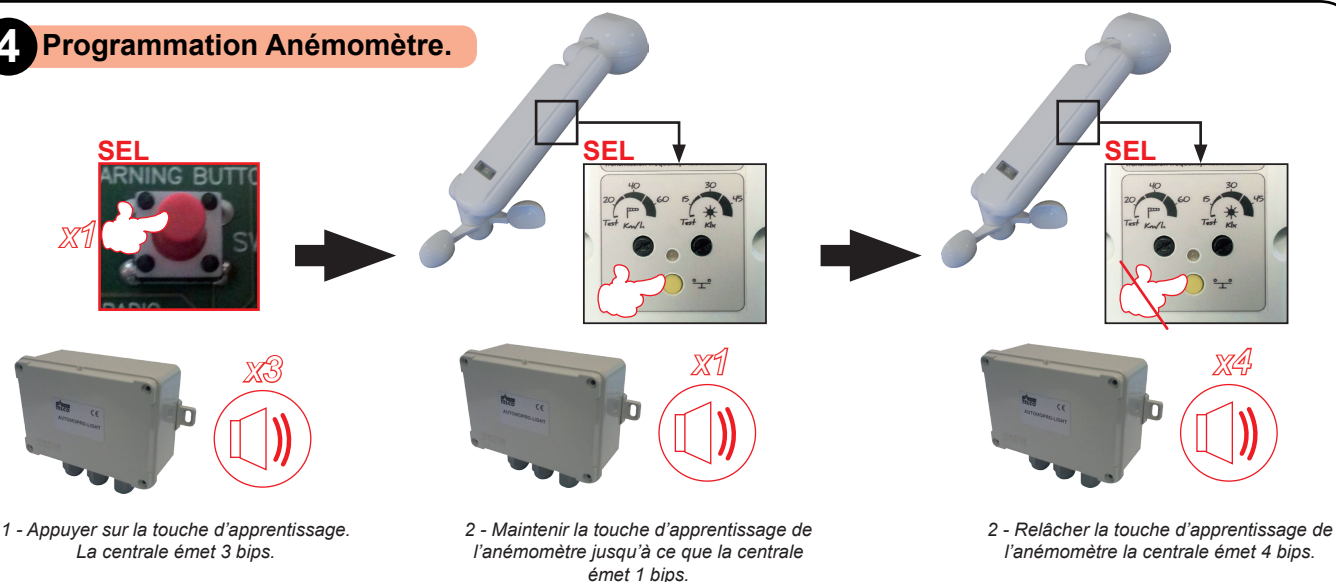
Réglage capteur lumière
Réglage vers + de lumière pour moins de sensibilité à la lumière.

3 Câblage Anémomètre.



Pour le câblage de l'alimentation du moteur et des LED, se référer au paragraphe 2 page 10.

4 Programmation Anémomètre.



5 Tester le système vent soleil.



ATTENTION

Il est impératif de tester le capteur avant son utilisation courante.
Assurez vous que le courant est coupé si vous devez retouché au câblage.



1 - Ouvrir le store de 20cm environ.

2 - Faire tourner energiquement le capteur vent.



Le store se ferme. Ok



Le store s'ouvre. Inverser le fil noir et le fil marron de la boîte de dérivation.
Paragraphe Câblage / Réaliser le branchement
Réaliser un autre test afin de valider le branchement.

IMPORTANT

Après une fermeture commandée par l'anémomètre, le store ne fonctionnera pas pendant 20min après la dernière alerte.
Pour éviter ce phénomène, couper et rétablir le courant dans la centrale, après validation du test.

3 - Illuminer le capteur soleil



Le store s'ouvre. Ok



Le store se ferme, revoir le réglage du potentiomètre.
Paragraphe 2. Page 13.



Réglages



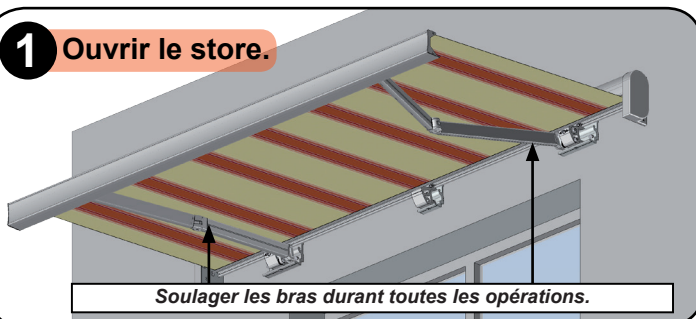
Les réglages de fin de courses, des coude bras, de la barre de charge et d'inclinaison sont pré-réglés en usine.

Lors de la pose si vous modifiez l'inclinaison des bras ceci entrainera le réglage de la barre de charge ainsi que le réglage des fins course moteur.



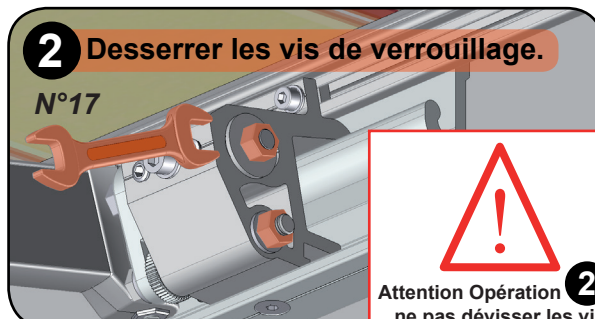
A - Réglage de l'inclinaison des bras.

1 Ouvrir le store.



Soulager les bras durant toutes les opérations.

2 Desserrer les vis de verrouillage.



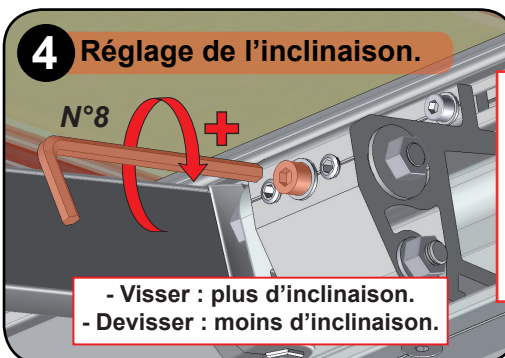
Attention Opération **2** : ne pas dévisser les vis entièrement.

3 Dévisser les vis de butée.



Devissier les 2 vis sans tête de butée jusqu'en position désirée. Opération à réaliser seulement pour ajouter de l'inclinaison aux bras.

4 Réglage de l'inclinaison.



- Visser : plus d'inclinaison.
- Devissier : moins d'inclinaison.

Attention Opération **4** : Soulager les bras lors du réglage d'inclinaison.

5 Revisser les vis de butée et resserrer les vis de verrouillage.

Toutes les opérations sont à réaliser des deux côtés du store.

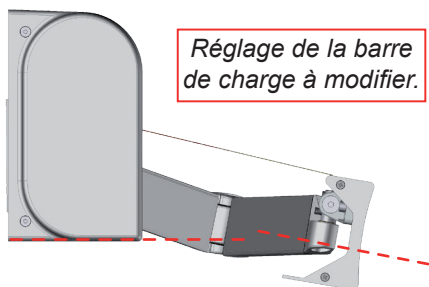
B - Réglage de la barre de charge.



En cas de modification de l'inclinaison des bras, modifier le réglage de la barre de charge. Réaliser le réglage désiré sur les griffes EI21009. Attention un mauvais réglage de la barre de charge peut entrainer une mauvaise fermeture de votre store.

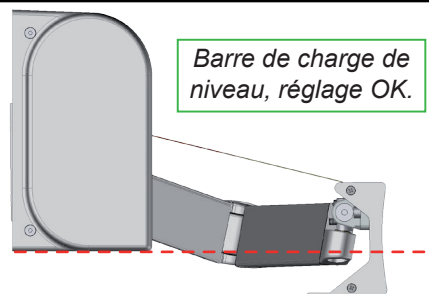


La barre de charge doit être de niveau par rapport au store



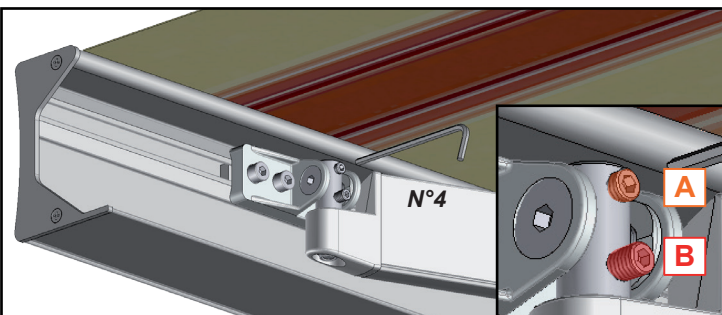
Réglage de la barre de charge à modifier.

NON



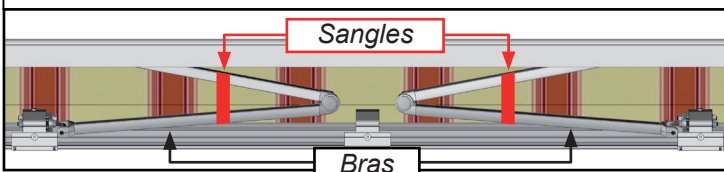
Barre de charge de niveau, réglage OK.

OUI



Réglage de la barre de charge :

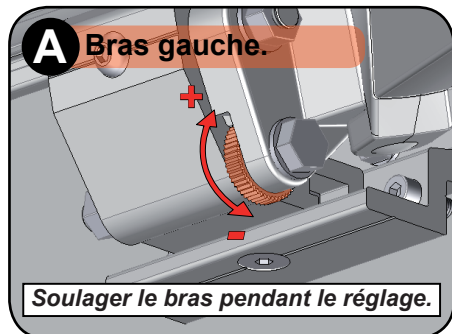
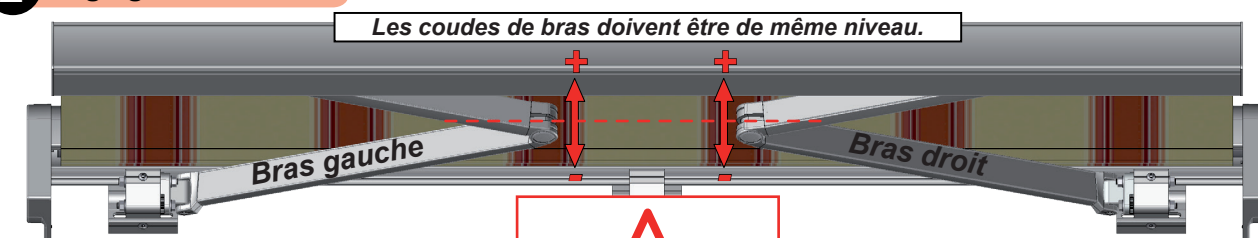
- Ouvrir le store de 30cm et sangler les bras.
- Détendre la toile : Ouvrir le store de 5cm de plus.
- Dévisser les vis **A** et **B**.
- Régler l'orientation de la barre de charge manuellement.
- Resserrer les vis **A** et **B**, pour verrouiller la barre de charge



C - Réglage des coudes de bras. Store ouvert de 30cm.

1 Desserrer les vis des support de bras. Idem paragraphe réglage inclinaison des bras.

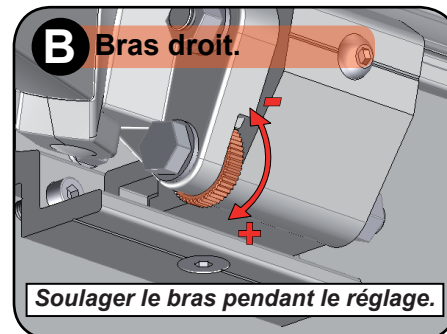
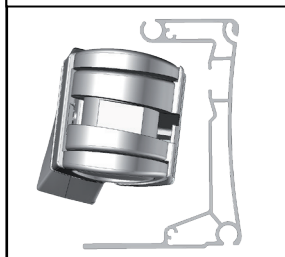
2 Réglage des coudes



Store ouvert de 30cm :
 - Monter le coude (+) :
 Actionner **la molette** vers +
 Utiliser une clé multiprise.
 - Descendre le coude (-) :
 Actionner **la molette** vers -
 Utiliser une clé multiprise.



Le coude de bras doivent être centrés dans la barre de charge. Aucun contact entre les deux éléments.

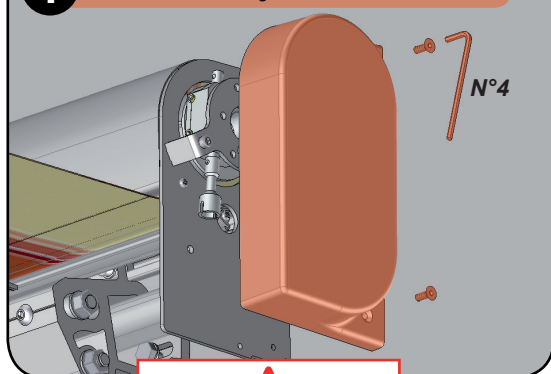


Store ouvert de 30cm :
 - Monter le coude (+) :
 Actionner **la molette** vers +
 Utiliser une clé multiprise.
 - Descendre le coude (-) :
 Actionner **la molette** vers -
 Utiliser une clé multiprise.

D - Réglage des fins de course.

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur. Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2 cm à chaque tour de clé.

1 Démontez la jour côté moteur.



2 Réglage des fins de course. Moteur GMS.



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.

Réaliser un essai afin de valider la butée. Attention le moteur se mettra en protection thermique après 2 descente et 1 montée successives.

E - Calage de la toile.

- La barre de charge ne ferme pas d'un côté du store. Ouvrir complètement le store, toile détendue. Utiliser la manœuvre de secours pour un moteur TMS (maximum 5 tours de manivelle). Insérer la bague plastique, pliée en deux, entre le tube d'enroulement et la toile. La bague plastique se positionne sous la couture d'extrémité de la toile. Vérifier la fermeture. Si la fermeture n'est pas idéale, répéter l'opération mais augmenter le nombre de plis.



Information consommateur

Conseils d'entretien de votre store banne

Un store banne est soumis à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent.... Nous vous recommandons donc :

- ▶ **de vérifier** le serrage des vis après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ **de ne jamais laisser** une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- ▶ **de nettoyer** la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

▶ A savoir :

L'inclinaison et les réglages de fin de course (pour les stores à manœuvre électrique) sont préréglés en usine. Ils sont susceptibles d'être modifiés par l'utilisateur suivant les indications de réglage.

Une légère flexion de la barre de charge peut se produire (4 à 5 cm). Elle est liée à la poussée importante des bras et peut provoquer une poche au niveau de la toile.

Une légère différence de bain de fibres identiques peut être observée entre deux stores dans le cas d'achats non simultanés.

Des plis ou effets de marbrure peuvent apparaître. Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité du store.

Des ondulations peuvent apparaître sur la toile. Elles sont dues à des sur épaisseurs provoquées par les ourlets et les coutures qui provoquent des tensions sur le tube d'enroulement.

Utiliser la manœuvre de secours uniquement en cas de coupure de courant pour la fermeture du store. L'utilisation de la manœuvre de secours en dehors de ces conditions déprogrammera les réglages de fin de course du moteur. Lors de l'utilisation de la manœuvre assurez vous que la manivelle est bien dans l'axe de la douille de secours.

Pour un installation électrique avec interrupteur stable, assurez vous de le laisser sur la position stop après chaque utilisation.

Problèmes

Causes

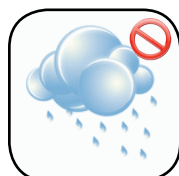
Solutions

Mon store se descelle du mur.	Visserie non adaptée à la composition du mur.	▶ Vérifier la bonne mise en place des supports (suivre les indications de la notice) ▶ En cas de fixation avec un scellement chimique, se rapporter à la notice du fabricant.
Mon store n'est pas de niveau.		▶ Vérifier le bon niveau des supports de fixation. Refaire la mise à niveau. ▶ Vérifier le niveau de la barre de charge. Rectifier le réglage d'inclinaison des bras. (Réglage Paragraphe A)
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur	Allongement de la toile après plusieurs utilisations. Mauvais réglage de la barre de charge ou des coudes de bras.	▶ Régler les fins de courses du moteur. (Réglage Paragraphe D) ▶ Régler l'inclinaison de la barre de charge. (Réglage paragphe B) ▶ Régler les coudes de bras. (Réglage paragraphe C)
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store	Allongement naturel de la toile.	▶ Procéder au calage de la toile à l'aide de cale plastique fournie. (Réglage Paragraphe E)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 2 descentes et 1 montée successives.	▶ Attendre la fin de protection (20 minutes)
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	problème de connexion.	▶ Vérifier le branchement du moteur ▶ Vérifier le fonctionnement du moteur en le branchant directement à l'arrivée électrique. (bleu noir ou bleu marron)
Mon éclairage LED ne s'allume plus.	Problème de connexion ou de programmation	▶ Vérifier la connexion des LED. Motorisation option éclairage LED Paragraphe 3. ▶ Reprogrammer les LED. Motorisation option éclairage LED Programmation Paragraphe 3.

Ne pas déployer le store en cas de :



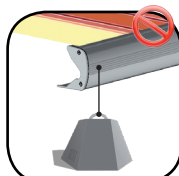
Vent



Pluie

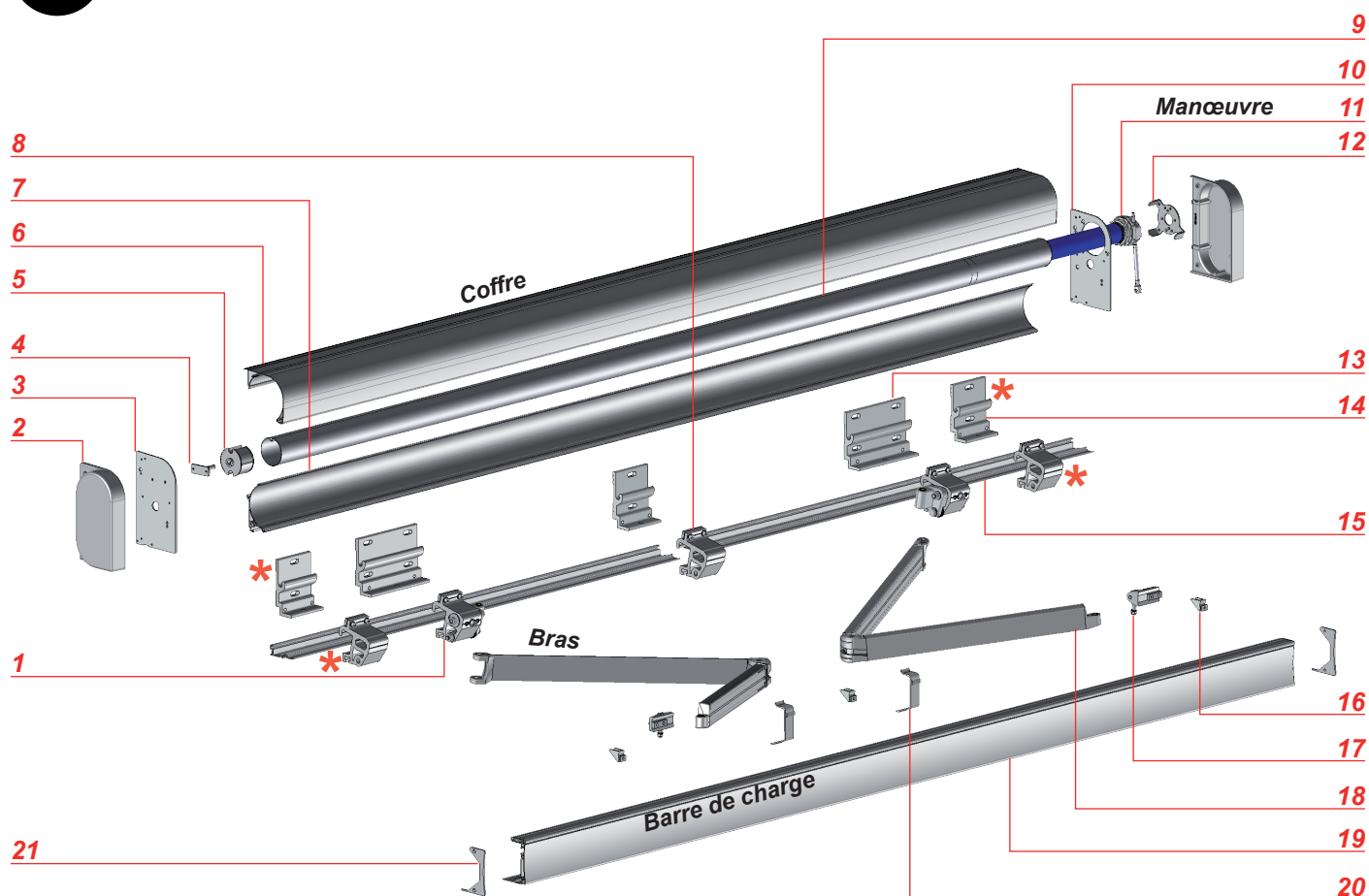


Neige



Ne rien suspendre

 SUNSTYL-SYDNEY/20-28/001/051114	EN13561 tableau ZA.1
	Store extérieur pour protection solaire
SUNSTYL' D900, KM7, BP99 66602 Rivesaltes cedex	SYDNEY Résistance au vent : Surface 20 à 28m² CLASSE 3



Repère

Désignation

1	Ensemble support de bras
2	Joue de finition
3	Joue support de coffre
4	Axe support de tube
5	Tourillon creu
6	Profil coffre supérieur
7	Profil coffre inférieur
8	Support profil coffre central
9	Tube d'enroulement
10	Joue support de coffre côté moteur
11	Moteur 80N à commande de secours
12	Support moteur côté droit
13	Platine de fixation pour support de bras
14	Platine de fixation murale centrale et intermédiaire
15	Profil de sous face
16	Guide de fermeture barre de charge
17	Griffe de bras
18	Bras maxi 10°
19	Profil barre de charge
20	Pièce plastique de protection barre de charge
21	Bouchon profil barre de charge

* Element seulement disponible sur les version de store de 6m et 7m de large.



Garantie commerciale

**5ans
Garantie**

► Durée

- La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans (sauf coups et rayures au delà de 10 jours après la date d'achat, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur SUNSTYL').
- La durée de garantie (toile, lambrequin) est consentie pour une durée de 2 ans Telya III ou 5 ans Telya II (sauf trous et coupures, au delà de 10 jours après la date d'achat, stockage ou utilisation entraînant des salissures due à la pollution, demande faite par lettre avec A.R au fournisseur SUNSTYL').
- La durée de garantie (moteur, automatisme et automatisme option LED) est consentie pour une durée de 2 ans, pour une installation conforme à la norme NFC 15-100.
- La durée de garantie (main d'œuvre) est consentie pour une durée de 1 an sauf réglage quelconque.
- La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).
- Toutes demandes de pièces manquantes doit être réaliser sous 10 jours après la date d'achat.
- Aucune indemnité ne sera accordée pour toute réclamation concernant un dysfonctionnement entrainant une intervention SAV garanti ou non garanti. La non utilisation du produit ne peut entrainer aucune demande d'indemnisation. Le délai d'intervention du service après vente est fixé en fonction du planning des techniciens.

ATTENTION : Aucune demande de SAV ne sera pris en compte dans le cas d'achat en solde ou braderie. (Prix figurant sur votre ticket de caisse).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incidents susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces ou toile défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil, accessoires LED.
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale store et toile).
- Les réexpéditions sont à la charge de SUNSTYL'
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composant défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du store.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par SUNSTYL'.
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
Toile	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
Réglages	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	



Mentions légales

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005.

Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L211-15 du Code de la consommation.

► Article L211-4 du code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

► Article L211-5 du code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

► Article 1211-5 du code de la consommation

Article 1211-12 du Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité est prescrite par deux ans à compter de la délivrance du bien.

► Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

► Article 1648 alinéa 1 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Expertise et intervention fabricant

Toute expertise nécessitant le déplacement de nos techniciens est payante : 195€ TTC. Si le problème est lié directement au produit sous la garantie, la somme sera intégralement remboursée.

Pour l'expertise de composants pouvant être envoyés : moteur, automatisme télécommande, les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Avant intervention d'un technicien

- Tout produit installé au-delà de 2m80 du sol ou sur véranda devra être déposé puis reposé à la charge du client pour l'intervention des techniciens.

- Tout accessoire étranger au produit d'origine pouvant gêner ou mettre en cause la sécurité de nos techniciens lors de l'intervention devra être démonté par l'installateur ou l'utilisateur avant la remise en état du produit.



Assistance technique
du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h
le vendredi de 9h à 12h

Tel : 04 68 38 21 46
Fax : 04 68 38 21 47
E-mail : sav@sunstyl.fr